

תוכן עניינים

2	המבוא והנספחים	1.
3	פרשנות	2.
3	הוראות משלימות והוראות סותרות	3.
4	עיקרי ההתקשרות	4.
4	תקופת ההתקשרות	5.
4	הצהרות הספק	6.
5	התחייבויות הספק	7.
6	צוות השירותים	8.
7	הזכויות בפלטפורמה ובמידע שיועבר/יאוחסן בה	9.
7	הגנה על הזכויות בפלטפורמה וברכיביה	10.
8	הגדלה/הקטנה של היקף השירותים	11.
8	שינויים ותוספות	12.
8	התחייבויות חברת הדואר	13.
9	מבחני קבלה	14.
10	תחזוקה ותפעול השירותים	15.
10	התמורה ותנאי תשלום	16.
10	שמירת סודיות ופרטיות	17.
11	הוראות בטחון	18.
12	אבטחת מידע	19.
13	דיווחים	20.
13	יחסי הצדדים	21.
14	אחריות ושיפוי	22.
15	ביטוח	23.
15	סיום וביטול החוזה	24.
16	העברת זכויות	25.
16	ערבות	26.
17	כללי	27.
17	נציגים מוסמכים	28.
17	ברירת הדין ושיפוט	29.
17	כתובות	30.
19	נספח א' לחוזה	
21	נספח ב' לחוזה	
22	נספח ג' לחוזה	
24	נספח ד' לחוזה	
25	נספח ה' לחוזה	
28	נספח ו' לחוזה	

נספח מס' 1

חוזה (שירותי אינטרנט)

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____ בחודש _____ שנת 2019

בין: **חברת דואר ישראל בע"מ**

ח.פ. 51-346719-1

המיוצגת על ידי המנהל הכללי, סמנכ"ל מערכות מידע וסמנכ"ל לכספים

מרחוב יפו 217, ירושלים 9199908

(להלן - **חברת הדואר**)

מצד אחד;

לבין:

שמשפחה הרשום: _____

מרחוב: _____

באמצעות: _____ ת"ז _____

ובאמצעות: _____ ת"ז _____

המוסמכים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה

(להלן - **הספק**)

מצד שני;

הואיל: וחברת הדואר פרסמה מכרז מס' _____ (להלן: "**המכרז**") למתן שירותי קישוריות לרשת

האינטרנט ולשירותי ענן וכן שירותי תשתית לקישור לרשת אינטרנט, הכל כמפורט במפרט

השירותים המצורף לחוזה זה **כנספח א'** (להלן: "**השירותים**") ;

והואיל: ובמענה למכרז, הספק הגיש לחברת הדואר הצעה למתן השירותים כמפורט בחוזה זה ;

והואיל: והספק מצהיר כי הוא בעל היכולת, הידע, המומחיות, הטכנולוגיה, כוח האדם והאמצעים

הדרושים למתן השירותים, באופן, בתנאים ובתמורה המפורטים בחוזה זה על נספחיו ;

והואיל: וחברת הדואר בחרה בהצעת הספק כזוכה במכרז, בהסתמך על הנתונים בהצעתו, הצהרותיו,

והתחייבויותיו של הספק במענה למכרז, בכפוף לחתימת חוזה זה ;

והואיל: וברצון הצדדים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, הכל כמפורט בחוזה זה על נספחיו ;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא והנספחים

1.1 המבוא לחוזה ונספחיו (בין אם צורפו ובין אם לאו) מהווים חלק בלתי נפרד ממנו לכל דבר ועניין.

1.2 **הנספחים לחוזה**

- נספח א'** - מסמכי המכרז, לרבות מפרט השירותים, לרבות תשובות חברת הדואר שניתנו לשאלות המשתתפים במכרז ;
- נספח ב'** - הצעת הספק למכרז, לרבות הצעתו הכספית המעודכנת ביותר והבהרות ומצגות שניתנו בידי המציע לבקשת חברת הדואר במסגרת המכרז ;
- נספח ג'** - תמורה ותנאי תשלום ;
- נספח ד'** - שמירת סודיות ואבטחת מידע ;
- נספח ה'** - טופס אישור על קיום ביטוחים ;
- נספח ו'** - נוסח ערבות ביצוע.

2. פרשנות

- 2.1 בחוזה זה תהיה לביטויים שלהלן המשמעות הרשומה לצדם להלן, אלא אם כן משתמע אחרת מלשון הכתוב או מהקשרו :
 - 2.1.1 **"ההצעה"** - הצעתו של הספק לביצוע השירותים, לרבות ההצעה הכספית המעודכנת ביותר, שהוגשה לחברת הדואר במסגרת המכרז, המצורפת לחוזה זה **כנספח ב'** ובכלל זה ההבהרות והמצגות שניתנו (אם ניתנו) בידי המציע לבקשת חברת הדואר במסגרת המכרז.
 - 2.1.2 **"הפלטפורמה"** - הציוד, קווי התקשרות, המתקנים, השרתים, התשתיות, מערכות התוכנה והחומרה, מערכות ההפעלה, תשתיות התקשורת ותצורות פיסיות נוספות שיועמדו על ידי הספק לצורך מתן השירותים על פי חוזה זה.
 - 2.1.3 **"השירותים"** - שירותי קישוריות לרשת האינטרנט ולשירותי ענן וכן שירותי תשתית לקישור לרשת אינטרנט, ושירותי ניטור, תחזוקה ותמיכה לצורך זמינות ורציפות הפלטפורמה, במשך כל תקופת ההתקשרות הכלל כמפורט במפרט השירותים המצורף לחוזה זה **כנספח א' ובנספח ב' - הצעת הספק למכרז** ובנוסף כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע מן השירותים.
- 2.2 חלוקתו של החוזה לסעיפים, מתן כותרות לסעיפים וכן סדר הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לייחס להם כל כוונה אחרת או להשתמש בהם לצורך פרשנות החוזה.

3. הוראות משלימות והוראות סותרות

- 3.1 בכל מקרה של סתירה, אי התאמה, דו משמעות וכיוצא באלה, בין הוראה מהוראות חוזה זה לבין הוראה מהוראות נספחיו או כל מסמך אחר שנערך ושאינו בו התייחסות מפורשת ומכוונת לשינוי הוראות חוזה זה, ייקבע סדר העדיפות לעניין אותה סתירה, אי התאמה, דו משמעות וכיוצא באלו לפי סדר המסמכים שלהלן, כאשר כל הוראה במסמך הקודם ברשימה עדיפה על פני הוראה במסמך הבא לאחריו :
 - 3.1.1 החוזה (ללא נספחיו) ;
 - 3.1.2 מפרט השירותים - **נספח א' לחוזה** ;
 - 3.1.3 **שאר נספחי החוזה** למעט נספח ב' לחוזה ;

3.1.4 הצעת הספק למכרז - נספח ב' לחוזה.

- 3.2 עניינים, תנאים, והתחייבויות המופיעים בנספחי חוזה זה ואשר לא נדונו בגוף החוזה או שאין לגביהם כל אזכור או הפניה בחוזה זה - גם אלו יהיו חלק בלתי נפרד ומחייב מן החוזה לכל דבר ועניין.
- 3.3 מטבע הדברים נושאים מסוימים נדונים במספר מרכיבים של החוזה (גוף החוזה ונספחים) לפיכך מוסכם כי התייחסות כללית לנושא כלשהו במסמך מול פירוט רב יותר של אותו נושא במסמך אחר (כל עוד אין סתירה חזיתית ביניהם) - לא תיחשב כסתירה. במקרה כזה יחולו הוראות שני המסמכים באותו נושא כמשלימים האחד את השני.

4. עיקרי ההתקשרות

- 4.1 הספק מתחייב לספק לחברת הדואר את השירותים על פי תנאי חוזה זה, וכנגד התמורה הנקובה בחוזה זה.
- 4.2 מובהר בזה כי חברת הדואר רשאית להתקשר עם יותר מספק אחד לשם קבלת השירותים נשוא חוזה זה. חברת הדואר תהא רשאית לנהל הליך של התמחרות בין הספקים, בתחילת כל שנת התקשרות לקבלת תנאים משופרים או לגידול בקצב העברה באמצעות הקו בכל הנוגע לשירות שאינו כולל ציוד המותקן במבני חברת הדואר. חברת הדואר תהא רשאית לנהל הליך של התמחרות בין הספקים, בתום כל 3 (שלוש) שנות התקשרות, לקבלת תנאים ומחירים משופרים בנוגע לשירות שהינו תלוי ציוד המותקן במבני חברת הדואר.
- 4.3 הכמויות המפורטות במסמכי המכרז ו/או בחוזה זה ובנספחיו הן בגדר אומדן והערכה בלבד ואין בהן משום התחייבות כלשהי של חברת הדואר. חברת הדואר אינה מתחייבת להזמין מן הספק את השירותים בהיקף המפורט או בהיקף כלשהו והיא תהא רשאית להגדיל או להקטין או לשנות את היקף השירותים על פי צרכיה ושיקול דעתה המוחלט והספק מתחייב לספק את השירותים כנדרש בתנאי ההתקשרות. התמורה תוגדל או תוקטן, לפי העניין, ביחס ישר לשינוי בהיקף ההתקשרות, בהסתמך על המחיר שנקבע ליחידה.
- 4.4 הספק יבצע את התחייבויותיו על פי חוזה זה אך ורק בהתאם להזמנות מראש החתומות בידי סמנכ"ל לכספים של חברת הדואר או המוסמכים מטעמו, שימסרו לספק מעת לעת. מובהר ומוסכם בזאת כי חברת הדואר לא תשלם עבור שירותים שיסופקו ללא הזמנה חתומה ומאושרת בידי סמנכ"ל לכספים של חברת הדואר או המוסמכים מטעמו שנמסרה לספק.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 תקופת החוזה הינה מיום חתימתו על ידי חברת הדואר ועד לתום תקופה של 6 (שש) שנים (להלן: "תקופת החוזה המקורית").
- 5.2 לאחר תום תקופת החוזה המקורית, לחברת הדואר זכות ברירה (אופציה) להאריך את ההתקשרות לתקופה של 3 (שלוש) שנים נוספות (להלן - "התקופה הנוספת") בהודעה בכתב של לפחות 30 (שלושים) יום לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית.
- 5.3 האמור בסעיף זה הוא בכפוף לאמור בסעיף 24 להלן.

6. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזה כי:

- 6.1 הוא בעל רקע מקצועי בתחום השירותים נשוא חוזה זה, וכי הוא בעל הידע, הניסיון, היכולת,

הכישורים והמומחיות הדרושים לבצע בעצמו ובאמצעות כוח אדם מיומן ומקצועי שייבחר ויועסק על ידו, את התחייבויותיו על פי חוזה זה.

- 6.2 הפלטפורמה שתועמד על ידו לצורך השירותים, תתאים לביצוע השירותים כמפורט ב**נספח א'** (מפרט השירותים).
- 6.3 הוא יעמיד את כל הנדרש למתן השירותים ובכלל זה מבלי לגרוע את הציוד, קווי התקשורת, המתקנים, השרתים, התשתיות, מערכות תוכנה וחומרה, מערכות הפעלה, תשתיות תקשורת ותצורות פיסיקות נוספות הנדרשים למתן השירותים על פי הקבוע ב**נספחים א' ו-ב' לחוזה**.
- 6.4 אין כל מניעה חוקית, מקצועית, כלכלית או אחרת לקיום כל התחייבויותיו לפי חוזה זה, ובלי למעט מכלליות האמור, לרבות לעניין איכות השירותים כנדרש ב**נספח א'** לחוזה ומפורט ב**נספח ב'** לחוזה.
- 6.5 הוא למד, הבין ומכיר היטב את צרכי חברת הדואר בכל הנוגע לשירותים, כפי שנמסרו לו ע"י חברת הדואר.
- 6.6 כל המועסקים על ידי הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ייחשבו לכל דבר ועניין כעובדיו או שליחיו או קבלניו של הספק בלבד.
- 6.7 יש בידו את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים לביצוע מחויבויותיו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ועל חשבונו, והוא מתחייב כי אלו יהיו בתוקף במהלך כל תקופת החוזה וכי יבצע את התחייבויותיו על פי חוזה זה בהתאם לתנאי כל רישיון ו/או היתר נדרשים.
- 6.8 יספק את מכלול השירותים הנדרשים על פי **נספח א' לחוזה** באופן שיעמוד בדרישות הביצועים, הזמינות, הרציפות ותיקון התקלות, כמפורט במסמכי החוזה על נספחיו.
- 6.9 בביצוע השירותים עבור חברת הדואר, לרבות הפעולות אשר יבוצעו ע"י הספק על מנת להבטיח את רציפות השירותים במהלך כל תקופת ההתקשרות, לא יהיה משום הפרה של זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו וכי אין ולא יהיה בהתקשרות זו משום הפרה של זכויות קניין רוחני ו/או זכויות אחרות של צד ג' בארץ או בחו"ל.

7. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזה כלפי חברת הדואר כדלהלן:

- 7.1 להיות אחראי כלפי חברת הדואר באחריות כוללת ובלעדית בתפישת Turn Key למתן השירותים, הכל בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.
- 7.2 להקים, לתחזק ולתפעל באופן שוטף את הפלטפורמה למתן השירותים, בהתאם לנדרש במפרט השירותים - **נספח א'** לחוזה זה ולתכונות הנוספות ולהתחייבויות המפורטות ב**נספח ב'**.
- 7.3 לספק את כל הנדרש לצורך מתן השירותים ובכלל זה מבלי לגרוע, את הציוד, קווי התקשורת, המתקנים, השרתים, התשתיות, מערכות התוכנה והחומרה, מערכות ההפעלה, תשתיות התקשורת ותצורות פיסיקות נוספות ולבצע התאמות, ביצוע מבחני קבלה ותיקונים שיידרשו בעקבותיהם, הכל בהתאם לנדרש במפרט השירותים המצורף לחוזה זה ב**נספח א'** ולתכונות הנוספות המפורטות ב**נספח ב'**.
- 7.4 לספק לחברת הדואר, במסגרת התמורה המשולמת בעבור השירותים, שירותי ניטור, תחזוקה ותמיכה לצורך זמינות ורציפות השירותים, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות ובמהירות, באמצעות כח אדם מיומן ומקצועי, המנוסה בביצוע שירותים הדומים באופיים לשירותים נשוא חוזה זה, הכל בהתאם לנדרש במפרט השירותים המצורף לחוזה זה ב**נספח א'** וב**נספח**

ב'.

- 7.5 לספק לעובדיו, על חשבונו, מכשירים, חומרים מתאימים, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 7.6 לבצע את כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן וכל אחת מהן בנפרד, במומחיות ובמיומנות, לפי מיטב כללי המקצוע.
- 7.7 להשקיע את מיטב זמנו, הידע, הכישורים המקצועיים, הניסיון והמיומנות שבידו לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 7.8 להמציא לחברת הדואר, במועד חתימת חוזה זה, אישור תקף כנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976, לפיו הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה של מס הכנסה על הכנסותיו ולדווח למנהל המכס ומע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- העתק האישור יצורף לחוזה זה.
- הספק ידאג לחידוש תוקף האישור בכל עת שיפקע תוקפו במהלך תקופת החוזה.
- 7.9 הספק מצהיר כי ידוע לו שחברת הדואר מתקשרת עמו בחוזה זה, בין היתר, בהסתמך על הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו למכרז ובחוזה זה.

8. צוות השירותים

- 8.1 כל אחד מהצדדים ימנה מטעמו מנהל אשר ירכז את כל הקשור בביצוע חוזה זה (להלן: **"מנהל הפרויקט מטעם חברת הדואר"**; **"מנהל השירותים מטעם הספק"**, לפי העניין). מוסכם בזאת כי מנהל השירותים מטעם הספק הינו מר/גב' _____; מנהל הפרויקט מטעם חברת הדואר ייקבע ע"י חברת הדואר וזהותו תימסר לספק. מנהל השירותים מטעם הספק יהיה אחראי לניהול השירותים מטעם הספק, לרבות ניהול ופיקוח על צוות השירותים (כהגדרתו להלן).
- 8.2 הספק מתחייב להעמיד לטובת השירותים כוח אדם מקצועי, מנוסה, מיומן, יעיל ומהימן, ובכלל זה בעל ניסיון בתחום השירותים נשוא חוזה זה, בתפקידים, במקצועות, במועדים ובהיקף הדרוש לביצוע כל התחייבויותיו על-פי חוזה זה (להלן - **"צוות השירותים"**).
- 8.3 חברת הדואר רשאית, לפי שיקול דעתה הסביר, לבקש החלפה של כל חבר בצוות השירותים בכל עת ובכלל זה, מבלי לגרוע, של מנהל השירותים מטעם הספק. בכל מקרה בו תדרוש חברת הדואר את החלפתו של חבר מצוות השירותים, יפעל הספק להחליפו מידית ובכל מקרה בתוך 30 (שלושים) ימים מעת קבלת הודעת חברת הדואר על דרישת ההחלפה כאמור, באדם אחר בעל כישורים, ידע וניסיון הדומים לאלו של איש הצוות המוחלף, וזאת באישור חברת הדואר מראש ובכתב, ואולם מובהר כי ביחס לנסיבות החלפה מטעמים של בטחון, הפרת סודיות, הפרת חובת נאמנות וכדו' - תידרש החלפה כאמור באופן מידתי. החלפת חבר צוות השירותים כאמור לא תהווה עילה לשינוי ו/או לעיכוב כלשהו בלוח הזמנים בו מחויב הספק ו/או לעלויות שנקבעו על פי חוזה זה. הכשרת המחליף תתבצע על חשבון הספק ובאחריותו.
- 8.4 מנהל הפרויקט של חברת הדואר ומנהל השירותים מטעם הספק יקיימו ביניהם קשר שוטף ויטפלו בקידום וביצוע השירותים, אינטגרציה בין תחומים, נושאים המחייבים שינויים מהותיים בתהליכי העבודה, נושאי עבודה עקרוניים, כמו: הפעלת בעלי התפקידים השונים בארגונים, ארגון פגישות בין הצדדים, טיפול במבחני הקבלה ותאום פגישות עם הגורמים השונים.

- 8.5 מובהר כי אין בפורום המנהלים בכדי לגרוע או להפחית באופן כלשהו ממחויבויות ואחריות המלאה של הספק להצלחת השירותים בהתאם להוראות החוזה. במקרה של חילוקי דעות, יועבר הנושא השנוי במחלוקת להכרעת סמנכ"ל מערכות מידע מצד חברת הדואר ומנכ"ל הספק.

9. הזכויות בפלטפורמה ובמידע שיועבר/יאוחסן בה

- 9.1 הספק מצהיר ומתחייב כי יש לו ויהיו לו במשך כל תקופת החוזה (ולצורך כך יהיה אחראי להשיג ולרכוש על חשבונו ואחריותו), כל רישיון, היתר או הרשאה הדרושים על מנת לספק את השירותים, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל הרישיונות והאישורים הדרושים מטעם יצרני הרכיבים/מוצרים הכלולים ומרכיבים את הפלטפורמה.
- 9.2 כל זכויות הקניין הרוחני בפלטפורמה וברכיביה (לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר וכיו"ב זכויות שהן מטבען זכויות בעלים), יהיו ויישארו בבעלותו הבלעדית של הספק או של צד ג' וחברת הדואר אינה רוכשת בה כל זכות.
- 9.3 הבעלות וכל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני במידע, בקבצי הנתונים ובנתונים של חברת הדואר, בכל דרך או צורה של שימור מידע, אשר יועברו בפלטפורמה ו/או יצברו ו/או יאגרו בפלטפורמה (להלן - "הנתונים") יהיו של חברת הדואר באופן בלעדי, ולספק או למי מטעמו לא תהא כל זכות בהם והוא לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש שאינו לצורך ביצוע חוזה זה. המידע והנתונים כאמור ייחשבו לכל דבר ועניין בגדר מידע סודי של חברת הדואר.

10. הגנה על הזכויות בפלטפורמה וברכיביה

- 10.1 הספק מצהיר ומתחייב כי ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה אינו ולא יהיה כרוך בהפרה של פטנט או מדגם או סימן מסחר או סוד מסחרי או זכות יוצרים או זכות אחרת של קניין רוחני או זכות קניין אחרת השייכת לצד שלישי כלשהו.
- 10.2 הספק מתחייב להתגונן ו/או להסדיר באופן מידי כל דרישה, תביעה, טענה ו/או הליך אחר שיופנה כנגד חברת הדואר בגין הפרה (או הפרה נטענת) של זכויות קניין רוחני, בקשר עם הפלטפורמה ו/או כל חלק ממנה, על חשבונו של הספק, והספק לבדו יישא בכל ההוצאות, העלויות והתשלומים הכרוכים בכך. הספק יפצה וישפה את חברת הדואר בשל כל נזק, תביעה, חבות או דרישה שייגרם לה (לרבות שכ"ט עו"ד) בשל פסק דין שלא עוכב ביצועו, הנובעים מכל הפרה של פטנט, סימן מסחר, זכות יוצרים, זכות במדגם, סוד מסחרי, זכות יוצרים או כל קניין רוחני אחר או זכות קניין אחרת השייכת לצד שלישי כלשהו, של הפלטפורמה ו/או כל חלק ממנה ו/או השימוש בה ע"י חברת הדואר, אלא אם מדובר ברכיב שלא הועמד לרשות חברת הדואר על ידי הספק או מי מטעמו או אם ההפרה נובעת משימוש על ידי חברת הדואר בניגוד להוראות השימוש שניתנו בכתב מאת הספק או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי חברת הדואר בפלטפורמה.
- 10.3 מחויבות הספק לשפות את חברת הדואר תיווצר עם קבלת פסק דין של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב את חברת הדואר בתשלום כאמור.
- 10.4 חברת הדואר תודיע לספק בכתב על קבלת כל תביעה או דרישה כאמור בתוך 7 (שבעה) ימים מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.
- 10.5 חברת הדואר תספק לספק, על חשבונו של הספק, כל סיוע סביר להגנה או פשרה שיעשה הספק בקשר עם תביעה או דרישה כאמור, וכן חברת הדואר תסמיך את הספק להתגונן בפני תביעה או דרישה כאמור. במקרה זה, תמסור חברת הדואר לעו"ד שיקבע הספק ייפוי כוח מטעמה, אולם חברת הדואר לא תישא בכל הוצאה בגין ייצוג כאמור. הספק לא יגיע לכל הסדר פשרה בלי לקבל לכך את הסכמתה המפורשת של חברת הדואר, מראש ובכתב. חברת הדואר, מצידה, לא תתנגד לפשרה כספית גרידא, אך שמור לחברת הדואר שיקול הדעת

הסביר והענייני ביחס לאישור כל פשרה. כמו כן, חברת הדואר לא תחתום על הסכם פשרה לפי סעיף 10 זה ללא אישור הספק מראש ובכתב, ובלבד שאישור כאמור לא ימנע או יעוכב אלא מטעמים סבירים וענייניים, שינומקו בכתב.

10.6 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק בסעיף 10.2 לעיל, במקרה שיינתן צו מניעה זמני או קבוע כנגד חברת הדואר האוסר עליה את השימוש בפלטפורמה, כולה או חלקה, יהיה על הספק להשיג, על חשבונו, רשות להמשיך בשימוש בפלטפורמה ו/או ברכיב המפר או לספק לחברת הדואר, על חשבונו, רכיב חילופי או לכתוב מחדש שורות קוד או לשנות את הרכיב המפר ברכיב שווה ערך בביצועיו באופן שעבודתה השוטפת של חברת הדואר לא תיפגע.

11. הגדלה/הקטנה של היקף השירותים

11.1 במהלך כל תקופת החוזה תהא חברת הדואר רשאית להגדיל או להקטין את היקף השירותים, בהתאם לצרכיה התפעוליים והעסקיים ולשיקול דעתה המוחלט של חברת הדואר ובהתאם לתעריפים המפורטים בנספח התמורה.

11.2 במקרה של הגדלה או הקטנה של היקף השירותים כאמור בחוזה זה תקבע התמורה על פי התעריפים הקבועים בנספח התמורה בהתאם לשינוי שבוצע בהיקף השירותים וזאת החל ממועד ביצוע השינוי (שינוי שבוצע במהלך חודש ישולם באופן יחסי).

12. שינויים ותוספות

12.1 במהלך תקופת חוזה זה תהא חברת הדואר רשאית להזמין מן הספק ביצוע שינויים ו/או תוספות בפלטפורמה ו/או בשירותים שאינם כלולים בטבלאות המחירים המצורפות לחוזה זה (להלן - "שינויים ותוספות"). למען הסר ספק, כל שינוי ותוספת אשר יוזמנו ע"י חברת הדואר ייחשבו כחלק בלתי נפרד מן השירותים וכל הוראות חוזה זה יחולו עליו, בשינויים המחויבים.

12.2 תרצה חברת הדואר בביצוע שינויים ותוספות, תבקש חברת הדואר בכתב הצעה מן הספק לביצוע השינויים.

12.3 נמסרה לספק בקשה לביצוע שינויים ותוספות, יבדוק הספק את השלכות ביצועם ויגיש לחברת הדואר הצעה בכתב לביצוע השינויים והתוספות, אם ביכולתו לבצעם. כל הצעה כאמור תכלול את ההשלכות הנובעות מביצוע השינויים והתוספות. אם השינויים והתוספות אינם ברי ביצוע, או אם הספק הודיע לחברת הדואר כי אינו ממליץ על ביצועם בשל השלכותיהם על השירותים, יודיע על כך הספק לחברת הדואר, וינמק בכתב את קביעתו/המלצתו (לפי העניין). ככל שהודיעה חברת הדואר לספק כי החליטה, חרף קביעתו/המלצת הספק, על ביצוע שינויים ותוספות להם התנגד הספק בכתב כאמור, יבצע הספק את השינויים והתוספות בהתאם לבקשת חברת הדואר ובמצב זה הספק לא יישא באחריות לתקלות כתוצאה מביצוע שינויים ותוספות כאמור.

12.4 התמורה עבור ביצוע כל שינוי ו/או תוספת כאמור תקבע על ידי הצדדים לחוזה זה בהסכמה בכתב לפני ביצוע השינויים והתוספות.

12.5 קבלת הצעת הספק לביצוע השינויים והתוספות תיעשה אך ורק על פי הזמנות מראש ובכתב שתצאנה מאת חברת הדואר, חתומות בידי הסמנכ"ל לכספים של חברת הדואר. הספק לא יתחיל בביצוע השינויים והתוספות לפני קבלת הזמנה חתומה כאמור. חברת הדואר לא תשלם עבור שינויים ותוספות שיבוצעו ללא הזמנה חתומה ומאושרת בידי סמנכ"ל לכספים של חברת הדואר או המוסמכים מטעמו שנמסרה לספק לפני תחילת הביצוע.

13. התחייבויות חברת הדואר

חברת הדואר מתחייבת בזה כלהלן:

- 13.1 לשלם לספק את התמורה על פי הקבוע בסעיף 16 לחוזה זה בכפוף לקיום התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה.
- 13.2 להגיב ולהתייחס, לנתונים, דו"חות, דוגמאות ומסמכים אחרים שיימסרו לה מאת הספק, בהקדם האפשרי בנסיבות כל עניין.
- 13.3 למסור לספק, לפי בקשתו בכתב, בהקדם האפשרי בנסיבות כל עניין, נתונים ותשובות הדרושים לשם ביצוע השירותים ובלבד שנתונים ותשובות כאמור מצויים בידי חברת הדואר וזמינים אצלה.
- 13.4 לשתף פעולה עם הספק בביצוע השירותים.

14. מבחני קבלה

- 14.1 עם קבלת הודעת הספק בדבר סיום הקמת הפלטפורמה, תערוך חברת הדואר את מבחני הקבלה לשירותים. מובהר, כי חברת הדואר תהיה רשאית לערוך את מבחני הקבלה באופן עצמאי או באמצעות צד ג' כלשהו או במשולב.
- 14.2 הספק יעמיד לרשות חברת הדואר את כל המידע הנדרש לביצוע מבחני הקבלה. מבחני הקבלה יבוצעו בנוכחות נציגי הספק ובסיועם. תוצאות מבחני הקבלה יתועדו בכתב על ידי חברת הדואר.
- 14.3 מבחני הקבלה יכללו את כל מרכיבי השירותים ואפשרויותיהם.
- 14.4 הספק מתחייב ללוות את מבחני הקבלה ולעשות כל הנדרש לצורך סיוע בעריכת מבחני הקבלה.
- 14.5 ככל שתבקש חברת הדואר לבדוק נושאים שלא נכללו מלכתחילה במבחני הקבלה או לקיים בדיקות נוספות ו/או שונות מכפי שבוצעו - ייענה הספק לבקשת חברת הדואר כאמור ויסייע לה בכך.
- 14.6 הספק מתחייב לבצע לאלתר ועל חשבונו כל תיקון, השלמה, הסרת ליקוי או אי-התאמה, אשר יתגלו במהלך עריכת מבחני הקבלה וכן כל פעולה אחרת שתידרש על ידי חברת הדואר לאור מבחני הקבלה, לרבות בדיקותיה של חברת הדואר כאמור בסעיף קטן 14.5 לעיל, וזאת ביעילות וברציפות, לאישור חברת הדואר כי מבחני הקבלה הסתיימו בהצלחה במועד שנקבע בלוח הזמנים.
- 14.7 קבעה חברת הדואר, כי מבחני הקבלה הסתיימו בהצלחה והספק עמד בכל התחייבויותיו הנדרשות לביצוע עד אותה עת - תיתן חברת הדואר לספק אישור על כך בכתב (להלן - "**אישור מבחני הקבלה**").
- 14.8 בלי למעט מכל זכות וסעד אחרים המוקנים לחברת הדואר על פי חוזה זה ועל פי כל דין, מוסכם בזאת, כי אם מבחני הקבלה לא יסתיימו בהצלחה תינתן לספק הזדמנות לתקן את הליקויים שיתגלו במבחני הקבלה במשך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה ולאחר מכן יבוצעו מבחני הקבלה פעם נוספת. אם השירותים לא יעמדו בהצלחה גם במבחני הקבלה החוזרים תהיה חברת הדואר, על פי שיקול דעתה, רשאית לראות בכך הפרה יסודית של החוזה ולסיים את ההתקשרות או שלא להזמין את השירותים שלא עמדו במבחני הקבלה מן הספק או לתת לספק הזדמנות נוספת לתקן את הליקויים במשך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה נוספים.

15. תחזוקה ותפעול השירותים

- 15.1 הספק יהא אחראי למתן השירותים שיוזמנו ממנו, החל ממתן אישור מבחני הקבלה ולאורך כל תקופת החוזה. הספק מתחייב לזמינות השירותים באופן תקין ורציף ולתקן כל תקלה או ליקוי (לרבות הפרעות/הפסקות זמניות או קבועות) שיתגלו בשירותים בהתאם להוראות **נספחים א' ו-ב' לחוזה**.
- 15.2 למען הסר ספק, אי עמידת הספק באמנת השירות הקבועה בנספח א' לחוזה תיחשב כהפרה של הספק, לכל דבר ועניין ותקנה לחברת הדואר את כל הסעדים העומדים לרשותה עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין.
- 15.3 לשם הבטחת קיום התחייבויותיו בסעיף זה, הספק מתחייב:
- 15.3.1 להפעיל מוקד שירות שיהיה זמין לקבלת הודעות על תקלות בשירותים באופן רציף וללא הפסקה במשך 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה (למעט יום כיפור).
- 15.3.2 להעסיק במשך כל תקופת החוזה, עובדים בעלי ידע מתאים ובכמות מספיקה לפתרון תקלות, תמיכה ותפעול שוטף של השירותים.
- 15.3.3 לשמירת כל המידע, הכלים והידע הנחוץ לתפעול השירותים באופן תקין ורציף.

16. התמורה ותנאי תשלום

- 16.1 בעד קיום כל התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה, תשלם חברת הדואר לספק תמורה בהתאם להיקף השירותים שיינתן על ידו לפי הקבוע בטבלאות המחירים שבהצעת הספק למכרז (ואם עודכנה לאחר הגשתה הראשונה מכל סיבה שהיא במהדורתה המעודכנת) המצורפות ל**נספח ג'** לחוזה זה, בהתאם לתנאי התשלום וההוראות הקבועים ב**נספח ג'** לחוזה זה.
- 16.2 חברת הדואר תנכה מכל תשלום, מס במקור כדין אלא אם יומצא לה מראש אישור כדין תקף על פטור מלא או חלקי מניכוי מס במקור.
- 16.3 לתשלומים המפורטים ב**נספח ג'** יתווסף מע"מ כדין בכפוף להמצאת חשבונית מס כדין.
- 16.4 התמורה האמורה ב**נספח ג'** היא סופית וממצה. הספק יישא בכל ההוצאות שיהיו לו בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, אספקת כל הנדרש לצורך הקמת הפלטפורמה, התפעול השוטף של הפלטפורמה וביצוע כלל מחויבויות הספק על פי חוזה זה, ביצוע מבחני הקבלה והתיקונים שיידרשו בעקבותיהם ומתן שירותי ניטור, תחזוקה ותמיכה לצורך זמינות ורציפות הפלטפורמה, עלות העסקת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, הוצאות נסיעה, שעות עבודה ונסיעה של הספק ועובדיו וכל המיסים, האגרות, ההיטלים ושאר תשלומי חובה (למעט מס ערך מוסף) החלים ושיחולו במהלך תקופת חוזה זה. הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו או להחזר הוצאות מכל סוג מעבר לתמורה הקבועה בנספח התמורה בתוספת מע"מ כדין.

17. שמירת סודיות ופרטיות

- 17.1 הספק מתחייב, כי בתוך תקופת החוזה ולאחריה, ישמור בסוד ולא יעביר, יפרסם, יודיע, ימסור או יביא לידיעת אדם כלשהו, כל מידע (לרבות "מידע" או "מידע רגיש", כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, של לקוחות חברת הדואר), ידיעה, מסמך, תכתובת, נתונים, מסקנות, דו"חות וכל דבר אחר כיוצ"ב, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אודות ו/או של חברת

הדואר ו/או ספקיה ו/או לקוחותיה (להלן בסעיף זה - "מידע"), אשר יגיע לידיו ו/או מי מטעמו, בקשר עם ו/או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

- 17.2 הספק מצהיר כי ידועות לו הוראת סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 בדבר שמירת סוד בידי "בעל חוזה" כמו גם הוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות שהותקנו מכוחו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע לעניין עיבוד מידע אישי באמצעות מיקור חוץ, והוא מתחייב להביא כל הוראות אלו לידיעת עובדיו, קבלניו וכל הפועל מטעמו בקשר עם חוזה זה, ולהיות אחראי ליישומן ע"י כל מי מהם.
- 17.3 הספק מתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו בביצוע השירותים (לרבות עובדים וקבלני משנה), על הצהרת סודיות בנוסח המצורף **נספח ד'** לחוזה זה. הספק יהיה אחראי לכל הפרת הסודיות ע"י מי מהמועסקים על ידו בביצוע השירותים נשוא חוזה זה.
- 17.4 הספק מתחייב לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים.
- 17.5 הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
- 17.6 הספק מתחייב להודיע לחברת הדואר מיד כשיודע לו על אובדן, גניבה או כל נזק אחר למידע שנמסר לו בידי חברת הדואר ויפעל בהתאם להוראות והנחיות חברת הדואר בכל הקשור לתחקור האירוע ויישום האמצעים למניעת הישנותו.
- 17.7 הספק מתחייב כי עם סיום תקופת החוזה ו/או מיד עם דרישתה של חברת הדואר, יחזיר לחברת הדואר את כל המידע השייך לחברת הדואר (לרבות נתונים ומידע שנוצרו על ידי הספק עבור חברת הדואר במסגרת ביצוע החוזה) ולא ישמור אצלו כל עותק.
- 17.8 הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע אך ורק לאותם עובדים או המועסקים מטעמו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח **נספח ד'** כאמור.
- 17.9 הספק יישא באחריות לשמירת המידע כאמור בסעיף זה, גם על ידי עובדיו וכל מי מטעמו.
- 17.10 חובת הסודיות כאמור בסעיף זה לעיל לא תחול על מידע כדלקמן:
 - 17.10.1 מידע שהפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת התחייבות לשמירת סודיות;
 - 17.10.2 מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי הספק ללא שימוש במידע שהושג עקב ביצוע חוזה זה;
 - 17.10.3 ידע מקצועי של הספק, עובדיו ומי מטעמו ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב שאינם ייחודיים לחברת הדואר;
 - 17.10.4 מידע שנתקבל אצל הספק מצד שלישי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
 - 17.10.5 מידע שחובה על הספק לגלותו על פי כל דין או על פי צו מאת ערכאה שיפוטית מוסמכת ובלבד שהודעה על כך תינתן לחברת הדואר בתוך 3 (שלושה) ימים מקבלת דרישת הגילוי.

18. הוראות בטחון

- 18.1 לחברת הדואר הזכות לדרוש בכתב מהספק להימנע מלהעסיק או לחדול מלהעסיק עובד או קבלן המועסק על ידי הספק בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה וזאת מטעמי בטחון או

מטעמים סבירים אחרים.

- 18.2 ניתנה דרישה כאמור בסעיף 18.1 לעיל, יחדל הספק מלהעסיק את העובד או הקבלן בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה בתוך 30 (שלושים) ימים מקבלת דרישה כאמור ואם הדרישה היא מטעמי בטחון - מיד עם קבלת הדרישה. מובהר כי דרישה כאמור לא תהווה עילה לאי עמידת הספק בתנאי חוזה זה או לעיכוב כלשהו בלוחות הזמנים בהם מחויב הספק והספק לא יהיה זכאי לשום פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם אם ייגרם, כתוצאה מהדרישה ויישומה.
- 18.3 הספק מתחייב לקיים את הוראות מנהל בטחון, מבצעים ושע"ח של חברת הדואר כפי שיימסרו לו.
- 18.4 מובהר בזאת כי חברת הדואר לא תכניס מי מטעמו של הספק למיתקן ממתקניה, ללא אישור מראש מאת מנהל ביטחון, מבצעים ושע"ח של חברת הדואר ולספק לא תהא כל טענה בקשר לכך.

19. אבטחת מידע

- 19.1 הספק מתחייב לעמוד בכל הנחיות ודרישות מנהל אבטחת המידע של חברת הדואר המתייחסות לאבטחת מידע ונוהלי הגישה למידע, כפי שיהיו מעת לעת וכפי שיימסרו לו.
- 19.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כדלקמן:
- 19.2.1 בביצוע התחייבויותיו מכוח חוזה זה, כולן או חלקן, מתחייב הספק לשמור את הנתונים שיימסרו לו מחברת הדואר בשטחי עבודה נעולים ושמורים שאושרו על ידי אבטחת מידע של חברת הדואר ובהתאם להנחיותיה. אם, על אף האמור לעיל, יאלץ הספק לרשום את הנתונים שיימסרו לו כאמור על קבצים שלו או על דיסק קשיח או בכל מדיה אחרת, יהיה הרישום זמני בלבד, והספק יודיע על כך לחברת הדואר בטרם הרישום, על מנת לקבל הנחיות מנהל אבטחת מידע של חברת הדואר טרם ביצוע חריגה כלשהי.
- 19.2.2 מיד עם סיומו של חוזה זה או על פי דרישתה הראשונה של חברת הדואר, לפי המוקדם, (א) יחזיר הספק לחברת הדואר, תוך נקיטת אמצעי זהירות כפי שיהיו מקובלים על דעת חברת הדואר באותה עת, את כל החומר והמידע של חברת הדואר, אשר נמסר לו ו/או אשר מצוי בשליטתו, לרבות כל מסמך והנתונים המצויים באמצעי עיבוד ואגירת נתונים ו/או בכל סוג של מדיה ו/או כל מסמכי ורישומי ביניים ולרבות חומר שהוכן על ידי הספק במהלך ביצוע השירותים, והכל בתצורה ובאופן כפי שייקבע על ידי חברת הדואר, ו- (ב) ישמיד ולא ישאיר בידיו או כל מי מטעמו (לרבות קבלני משנה) כל העתק, צילום, תעתיק, שחזור, טיוטה ו/או רישום סופי או כל צורה אחרת של אגירת מידע בכל דרך שהיא, מהחומר והמידע של חברת הדואר או מכל חלק מהם, ובאופן שבידי הספק ו/או מי מטעמו או בשליטתו לא יישאר שום חומר ומידע הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לביצוע החוזה על אמצעי אחסון מגנטיים ו/או אחרים, ניידים וקבועים. הספק יאשר לחברת הדואר בתצהיר מאומת ע"י עו"ד כי ההשמדה בוצעה באופן שהמידע (לרבות הנתונים) אינם ניתנים לאחזור או שחזור.
- 19.2.3 הספק ידאג לכך שבמתקניו ובמתקני קבלני המשנה שלו תהא מותקנת מערכת הגנה טובה ותקינה הפועלת כנגד פריצה, זאת בכדי להגן על כל מידע, חומר, נתונים, מסמכים, קבצים ו/או כל מדיה מכל מין וסוג שהוא, המאוחסן אצלו בקשר לביצוע התחייבויותיו מכוח חוזה זה.
- 19.2.4 הספק מתחייב להגביל את הגישה לנתונים אך ורק לצוות השירותים מטעמו, ולקבוע הרשאות גישה ספציפיות לכל חבר צוות שירותים, בהתאם לתפקידו בשירותים (לעיל

ולהלן - "המורשים"). הספק ינחה וידריך את המורשים באופן שוטף בקשר למטרות השימוש בנתונים, ויהא אחראי לכך שהמורשים יפעלו בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בחוזה זה ובנספחיו ולכל הפרה של המורשים את הוראות אבטחת המידע כאמור.

19.2.5 הספק ימסור לחברת הדואר, עפ"י דרישה, דיווחים שוטפים בתדירות שתוסכם בין הצדדים, בכל הנוגע לאופן ניהול ועיבוד הנתונים הקשורים למתן השירותים על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי כל זכות שניתנה על פי חוזה זה לחברת הדואר לפקח, להדריך, להנחות ו/או להורות לספק ו/או למורשים, ניתנו כאמצעי הגנה על בלבד ולא תתפרש, בשום מקרה, כמטילה על חברת הדואר חבות או אחריות כלשהיא המוטלת על הספק.

20. דיווחים

הספק ימסור לחברת הדואר, לפי בקשתה, דיווח מפורט ומפורש על פעולותיו ועל התקדמות פעולותיו בקשר עם חוזה זה.

21. יחסי הצדדים

21.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד או יחסי שותפות או שליחות אלא יחס שבין מזמין לקבלן עצמאי, ככל שהמדובר באחריות ו/או חובות חברת הדואר, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידה, כלפי הספק, עובדיו והמועסקים על ידו.

21.2 הספק ישלם בעצמו ועל חשבונו את כל תשלומי החובה החלים עליו לפי כל דין מתוקף מעמדו ופעולותיו לפי חוזה זה. מלבד התמורה הקבועה בחוזה זה לא תישא חברת הדואר בכל חובת תשלום כלשהו לספק ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלום בגין זכויות סוציאליות כלשהן לספק או למי מעובדיו או קבלניו.

21.3 מובהר בזה כי אין ולא יהיו בין חברת הדואר לבין עובדי הספק וכל הפועלים מטעמו יחסי עובד-מעביד.

21.4 מוצהר ומוסכם בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י חוזה זה לחברת הדואר, לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל המועסקים בידו בביצוע חוזה זה, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות חוזה זה במלואן, ולספק ולכל המועסקים בידו או הפועלים מטעמו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובדים כלפי חברת הדואר והם לא יהיו זכאים מחברת הדואר לזכויות כלשהן המגיעות לעובדים ממעסיקם.

21.5 הספק ישפה את חברת הדואר על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שייגרמו לה על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בה ייקבעו קיומם של יחסי עובד-מעביד בין חברת הדואר לבין הספק ו/או מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או הקשורים בקביעה כאמור. בכלל זה ישפה הספק את חברת הדואר על כל ההוצאות המשפטיות הסבירות שתוציא בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין. חברת הדואר תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור אשר תתקבל אצלה בתוך 7 (שבעה) ימים מקבלתה כך שיתאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

21.6 הספק יהיה אחראי לעובדיו בביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה ובכלל זה -

21.6.1 יישא וישלם, בעצמו ועל חשבונו, את שכרם של עובדיו והמועסקים על ידו וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום מס, היטל או תנאים סוציאליים שיחולו על הספק בגין עובדיו, תנאי עבודתם, העסקתם וביטחונם הסוציאלי.

- 21.6.2 לקיום כל החובות על פי הוראות כל דין ו/או הסכם כלשהו החל על מעבידים בגין עובדיהם ובלי לגרוע מכלליות האמור, את חוקי העבודה לסוגיהם, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 21.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, מתחייב הספק לקיים את כל החובות על פי הוראות סעיפים 33 ו-33א' לחוק עבודת הנוער, תשי"ג-1952 כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. מובהר ומוסכם בזאת כי הפרת הוראות הסעיפים 33 ו-33א' לחוק האמור תהווה גם הפרה של חוזה זה.
- 21.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, הפרת הוראות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 על ידי הספק לגבי עובד המועסק על ידו לשם ביצוע השירותים לפי חוזה זה תהווה גם הפרה של חוזה זה.

22. אחריות ושיפוי

- 22.1 הספק יישא באחריות, לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, ו/או נזק כספי טהור, שייגרמו לחברת הדואר ו/או לעובדיה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי חוזה זה ו/או לכל אובדן ו/או נזק ו/או הפסד עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה שלו ו/או עובדיו, מועסקיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ו/או עקב ביצוע חוזה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרם לחברת הדואר עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או לכל נזק ו/או אובדן הנובעים מהפלטפורמה ו/או השירותים, בין אם יתגלה במהלך תקופת החוזה ובין אם לאחריה.
- 22.2 על אף האמור בסעיף 22.1 לעיל, גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי חברת הדואר בגין נזקים שייגרמו לה יהיה עד לסכום התמורה הכוללת המוסכמת לתשלום לספק הקבועה על פי חוזה זה (בהתאם להזמנות שהוצאו על ידי חברת הדואר לספק עד למועד קרות הנזק) ו/או לגבול האחריות בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית אותה נדרש הספק לערוך על פי **נספח ה'** לחוזה זה, לפי הגבוה מבניהם. מובהר בזאת כי הגבלת האחריות כאמור בסעיף זה לא תחול על:
- 22.2.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
- 22.2.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל או טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 22.2.3 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני לרבות הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 22.2.4 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 22.3 הספק יהיה אחראי בלעדית לכל נזק ו/או אובדן שייגרמו לפלטפורמה ו/או למתקני הספק ו/או לרכוש וציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק ו/או באחריותו ולכל אובדן תוצאתי בקשר עם נזק לרכוש כאמור. הספק פוטר את חברת הדואר ו/או עובדיה ו/או כל אדם שבשירותה מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק לציוד ולאובדן תוצאתי כאמור.
- 22.4 הספק פוטר את חברת הדואר ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בחוזה זה למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

22.5 הספק מתחייב לשפות ולפצות את חברת הדואר ו/או את כל הפועל מטעמה בגין אובדן או נזק כאמור לעיל וכנגד כל תביעה שתוגש נגד חברת הדואר, עובדיה ושלוחיה על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בתביעה כאמור, בגין כל אובדן או נזק, לרבות הוצאות משפטיות סבירות, אשר האחריות לגביהם חלה על הספק על פי האמור לעיל ועל פי כל דין. חברת הדואר תודיע לספק בכתב על קבלת דרישה או תביעה כאמור בתוך ולא יאוחר מ-7 ימים מקבלתה, תעביר לספק את מסמכי הדרישה או התביעה, תאפשר לספק להשתתף בהגנה (אך תהיה רשאית להשתתף בהגנה באמצעות עורך דין מטעמה), ולא תתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. מוסכם כי הספק לא ימנע או יעכב אישורו לפשרה כאמור אלא מטעמים סבירים וענייניים שינומקו בידו בכתב.

23. ביטוח

- 23.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי חוזה זה או על פי דין, מתחייב הספק לבטח על חשבון, לטובתו ולטובת חברת הדואר בכפוף להרחבות השיפוי באישור על קיום ביטוחים המצב **כנספח ה'**, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת החוזה, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר למשך 36 (שלושים ושישה) חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים המצורף לחוזה זה **כנספח ה'** (להלן - "**טופס האישור על קיום ביטוחים**") המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 23.2 במועד חתימת חוזה זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח מורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בחוזה. הספק ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך כל תקופת חוזה זה, את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מחברת הדואר.
- 23.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת האישורים על קיום ביטוחים לחברת הדואר לא יהוו אישור כלשהו מחברת הדואר על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 23.4 הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לחברת הדואר עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי מטעמו, שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 23.5 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות חברת הדואר יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לחברת הדואר באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

24. סיום וביטול החוזה

- 24.1 חברת הדואר רשאית לסיים, בכל עת במהלך תקופת החוזה את ההתקשרות, כולה או חלקה, ו/או את ביצוע השירותים על פי חוזה זה או חלק מהם, על ידי מתן הודעה על כך בכתב לספק, לפחות 90 (תשעים) יום מראש וזאת ללא צורך במתן נימוקים לכך, ומבלי שיהא על חברת הדואר לפצות את הספק בגין כך.
- 24.2 בנוסף לאמור בסעיף 24.1 לעיל ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד לפי חוזה זה ו/או לפי כל דין, תהא חברת הדואר רשאית לבטל חוזה זה, כולו או חלקו, לפי שיקול דעתה של חברת הדואר, בהודעה בכתב שתמסור לספק בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף זה להלן:
- 24.2.1 הופר חוזה זה בהפרה יסודית כאמור בסעיף 24.3 להלן.

24.2.2 הופר חוזה זה, כולו או חלקו, ע"י הספק בהפרה שאינה יסודית, והספק לא תיקן את ההפרה בתוך הזמן הנקוב בהודעה שלא יפחת מ- 30 (שלושים) ימים מיום קבלת הודעה בכתב על כך מחברת הדואר.

24.2.3 מונה כונס נכסים, נאמן או מפרק לנכסי הספק, כולם או חלק מהותי מהם, ומינויו לא בוטל בתוך 60 (שישים) ימים או הוגשה בקשה למינוי כאמור שלא בוטלה בתוך 60 (שישים) ימים;

24.2.4 ניתן צו כינוס, צו פירוק או צו הקפאת הליכים, זמני או קבוע, כנגד הספק, שלא בוטל בתוך 60 (שישים) ימים;

24.2.5 הוגשה בקשה להסדר נושים על ידי הספק או בקשר עם הספק, שלא בוטלה בתוך 60 (שישים) ימים.

24.3 מוצהר ומוסכם בזה כי סעיפים 4, 7, 10, 12, 15, 22, 23, 25 ו- 26 לחוזה זה הם תנאים יסודיים ועיקריים בחוזה זה והפרתם או הפרת אחד מהם תחשב הפרה יסודית.

24.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של חברת הדואר לכל סעד אחר על פי חוזה זה או על פי כל דין בגין הפרת החוזה בידי הספק.

25. העברת זכויות

הספק אינו רשאי להסב או להעביר או להמחות לאחר חוזה זה או חלק ממנו ו/או כל זכות או חובה הנובעים מחוזה זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת חברת הדואר מראש ובכתב. מובהר כי לא יהיה תוקף לכל הסבה או העברה או המחאה של חוזה זה או חלק ממנו ו/או כל זכות או חובה הנובעים מחוזה זה שנעשו ללא הסכמת חברת הדואר כאמור.

26. ערבות

26.1 להבטחת התחייבויות הספק על פי חוזה זה, יפקיד הספק בידי חברת הדואר במעמד החתימה על חוזה זה על ידו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מתאגיד בנקאי בישראל, או מחברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (להלן - "**ערבות הקמה**"), על סך השווה ל-10% (עשרה אחוזים) מגובה התמורה הקבועה בחוזה זה בעבור השירותים לשנת התקשרות, בתוספת מע"מ. תוקף הערבות יהיה עד תום 60 (שישים) ימים מתום תקופת ההתקשרות המקורית והיא תוארך או תחודש בידי הספק במקרה של הארכת ההתקשרות לתקופה נוספת, לתקופה של 38 (שלושים ושמונה) חודשים כך שתוקפה יהיה עד לתום 60 (שישים) ימים מתום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה.

26.2 נוסח הערבות יהיה בהתאם לקבוע ב**נספח ו'** לחוזה זה.

26.3 ככל שלא חולטה ע"י חברת הדואר בהתאם לתנאי החוזה, תושב הערבות לספק ע"י חברת הדואר בתום תוקפה.

26.4 מבלי לגרוע מכל זכות הנתונה לחברת הדואר על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, בכל מקרה בו הפר הספק התחייבות כלשהי שהתחייב בה עפ"י חוזה זה או לא שילם לחברת הדואר סכום המגיע ממנו על פי הוראות חוזה זה, תהא חברת הדואר רשאית לממש את הערבות הנזכרת בסעיף זה לעיל, על מלוא סכומה או חלק ממנה, על פי שיקול דעתה המוחלט, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לחברת הדואר על פי הוראות חוזה זה ועל פי כל דין. למען הסר ספק, לא יוטל על הספק כפל שיפוי או פיצוי.

26.5 לפני מימוש הערבות תשלח חברת הדואר הודעה בכתב לספק הדורשת ממנו לתקן את האירוע

המהווה הפרה או לשלם את הסכום המגיע ממנו בתוך המועד שנקבע לכך על ידי חברת הדואר, אשר לא יהיה לפני חלוף 10 (עשרה) ימים מיום משלוח ההודעה כאמור.

26.6 להסרת ספק מובהר בזה כי אין בהעמדת ערבות על ידי הספק או בחילוטה בידי חברת הדואר כדי לגרוע מאחריות הספק לעמוד בכל התחייבויותיו לפי חוזה זה.

26.7 אין במימוש הערבות על פי סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות של חברת הדואר לתבוע פיצויים נוספים ומשלמים בגין הנזקים שנגרמו לה בפועל כתוצאה מן ההפרה או מכל תרופה אחרת המגיעה לה על פי חוזה זה או על פי כל דין.

27. כללי

27.1 חוזה זה על כל נספחיו, ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים ומבטל בזאת כל התקשרות, הבטחות, מצגים והתחייבויות קודמים, בכתב או בעל פה (אם נעשו) באופן שלא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של חוזה זה. טיטות קודמות לא תשמנה לפרשנות החוזה.

27.2 אי מימוש ע"י מי מהצדדים של זכות מזכויותיהם עפ"י חוזה זה, או ויתור על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראה אחרת, הדומה לה או שונה ממנה.

27.3 שינויים בחוזה זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו במסמך בכתב אשר נחתם על ידי הצדדים.

27.4 כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם של מי מהצדדים לא יהיו בני תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

27.5 מובהר ומוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהא כל זכות עיכבון או שעבוד או כל זכות אחרת לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים לחברת הדואר.

27.6 סעד שנקבע בחוזה זה אין בו כדי לגרוע מזכותו של אותו הצד לסעד נוסף או אחר על פי חוזה זה או על פי כל דין.

28. נציגים מוסמכים

לעניין חוזה זה וביצועו יהיו נציגי הצדדים כלהלן:

28.1 נציג חברת הדואר: סמנכ"ל מערכות מידע או מי שימונה מטעמו.

28.2 נציג הספק: _____

29. ברירת הדין ושיפוט

29.1 דיני מדינת ישראל יחולו על חוזה זה.

29.2 כל הליך משפטי בין הצדדים לחוזה זה יוגש ויידון אך ורק בבית המשפט המוסמך בירושלים, אלא אם כן יסכימו הצדדים אחרת בכתב.

30. כתובות

30.1 כתובות הצדדים לעניין חוזה זה הן:

חברת הדואר - אגף מערכות מידע, רחוב יפו 217, ירושלים.

הספק -

30.2 כל הודעה שתישלח מצד אחד למשנהו תחשב כאילו הגיעה לידי הצד האחר מקץ 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר רשום, או מקץ 4 שעות ממסירתה ביד.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

הספק

מר דב פרימוביץ'

סמנכ"ל לכספים

מר דני
גולדשטיין

המנהל הכללי

הגב' עידית חן

סמנכ"ל
מערכות מידע

בשם חברת דואר ישראל בע"מ

נספח א' לחוזה מפרט השירותים

1. רשת חברת דואר ישראל

- 1.1 רשת התקשורת של חברת הדואר פרוסה ברמה ארצית בכ-750 אתרים.
 - 1.2 היציאה לרשת אינטרנט מתבצעת, נכון למועד פרסום המכרז, דרך שני ספקים במהירות של 200M כל אחד, (המחברים דרך נתבי CISCO 2900 וציוד איזון עומסים F5), מהבניין הראשי שברחוב יפו 217 בירושלים (ובתוך כשנה אמור לעבור לאתר במודיעין) עבור גלישה, גישה לאתרי WEB ודואר אלקט', קישורי VPN וכדו'.
 - 1.3 קיים AS NUMBER CLASS-C
 - 1.4 כמו כן קיימים חיבורים נוספים לספקי האינטרנט בקצבים שונים של 20M-100M עבור קישורים נוספים ובכתובות של הספק ושרותי DNS.
 - 1.5 קיים אתר גיבוי בסיסי אצל הספק למקרה של תקלה או תחזוקה.
 - 1.6 כמו כן ישנם שירותים שונים כגון הגנת DDOS וכן שירות איזון עומסים בין הספקים.
 - 1.7 קיימים קישורים בתצורות שונות לשירותי ענן: SALESFORCE, AZURE.
 - 1.8 קיימים כ-40 אתרים עם חיבור WIFI לאינטרנט (מנוהל הכולל PORTAL).
 - 1.9 קיימים כ-30 שירותי גישה ב ADSL בקצבים שונים.
2. במסגרת ההתקשרות לקווי הגישה הסימטריים יינתנו ללא עלות נוספת כל השירותים דלהלן:
- 2.1 רישום כתובות DOMAIN קיימים.
 - 2.2 רישום ואחזקת DNS.
 - 2.3 תחזוקה ורישום כתובות AS NUMBER IP CLASS-C
 - 2.4 אחריות לקישור לרשת הפנים ארצית ותקינותו.
 - 2.5 אחריות לקישור לרשת הבינלאומית עם אבטחת רוחב פס גבוהה לגלישה ולקישורי VPN וקישורים לשירותי ענן.
 - 2.6 כתובות IP ב-CLASS C מלא.
 - 2.7 שירותי דואר לצורך גיבוי שיאפשר שמירת דואר בנפח 50Giga למשך 48 שעות.
 - 2.8 2 חשבונות ADSL ללא עלות עבור מעבדה ובדיקות.
 - 2.9 שיתוף פעולה וסיוע לחברת הדואר בהערכות למתקפות וכן תמיכה צמודה ברמה הגבוהה ביותר במקרה של התקפה על אתר חברת הדואר או על קווי הגישה.

- 2.10 שיתוף פעולה עם ספקי ISP נוספים לנושא שרידות וחלוקת עומסים.
- 2.11 הספק ינתר את כל השירותים הניתנים על ידו וישלח התרעות ודיווחים על תקלות ועומסים לאנשי דואר ישראל.
- 2.12 הספק יספק מערכת בקרה לצפייה על כל השירותים הניתנים על ידו.
- 2.13 הציוד שיוקן ע"י הספק באתר דואר ישראל יהיה בניהול משותף.
- 2.14 באחריות הספק לתת שירות לכל הציוד והשירותים כולל רישוי ותחזוקה מול היצרנים בכל זמן ההתקשרות עם חב' דואר ישראל.
- 2.15 פגישות רבעוניות בנושאי שירות ושירותים חדשים.
- 2.16 על הספק לבצע כחודש אחרי הזכייה סקר מצב קיים, תכנון הנדסי והמלצות.
- 2.17 על הספק להחליף את ציוד התקשורת ואיזון העומסים תוך 90 יום מקבלת ההזמנה.

3. טיפול בתקלות

- 3.1 הספק יפעיל מוקד שירות אליו יופנו קריאות השירות של חברת הדואר במקרה של תקלה או הפרעה או הפסקה במתן השירותים.
- 3.2 הספק מתחייב להפעיל את מוקד השירות ברציפות במשך כל השנה (למעט יום כיפור) - 24X7.
- 3.3 שירותי התחזוקה שיסופקו בידי הספק יהיו ברמת השירות הגבוהה ביותר (VIP) הניתנת בידי הספק ובכלל זה, מבלי לגרוע, מתן שירות בידי הצוות הטכני הבכיר ביותר של הספק לרבות, מבלי לגרוע, קשר ישיר בין נציגי חברת הדואר לצוות הטכני הבכיר ביותר של הספק.
- 3.4 זמני התגובה של הספק לתיקון תקלות לא יפחתו מן המפורט להלן :

לאחר השעה 19:00 עד 7:30	בשעות 7:30 עד 19:00	
תוך שעה מקריאת השירות	מידי	תקלה המשביתה שירות חיוני או עשויה לגרום לפגיעה בשירות חיוני בטווח הקרוב ("תקלה קריטית")
לא יאוחר מן השעה 10:00 של יום העבודה העוקב	תוך 4 שעות מקריאת השירות	תקלה רגילה

נספח ב' לחוזה
(הצעת הספק למכרז)

נספח ג' לחוזה

תמורה

1. התמורה בעבור מתן השירותים

- א. למען הסר ספק מובהר בזה כי לא תשולם לספק כל תמורה בעבור תכנון והקמת הפלטפורמה למתן השירותים וכי התמורה תשולם בעבור השירותים בלבד.
- ב. חברת הדואר תחל לשלם לספק את התמורה רק לאחר גמר השלמת העמדת הפלטפורמה, סיום מבחני הקבלה לשירותים בהצלחה ותחילת מתן השירותים.
- ג. בעבור מתן השירותים תשלם חברת הדואר לספק על פי המפורט בהצעת הספק למכרז (ואם עודכנה לאחר הגשתה הראשונה - במהדורתה המעודכנת) בהתאם להיקף השירותים שיינתן על ידי הספק.
- ד. התמורה עבור השירותים תשולם על בסיס חודשי בהתאם לשירותים אשר יוזמנו מן הספק ולהיקף הזמנת השירותים.
- ה. בתום כל חודש מתקופת ההתקשרות ולא יאוחר מן היום ה-4 בחודש העוקב לאותו חודש, יגיש הספק חשבונית מס בגין התשלום המגיע לו לאותו חודש בהתאם להיקף השירותים שהוזמנו בידי חברת הדואר (לפי הקבוע בטבלאות המחירים) התשלום יבוצע בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז - 2017 והתקנות והצווים על פיו כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. איחור בהמצאת חשבונית מס יגרום לאיחור בביצוע התשלום ולספק לא יהיו כל טענות או תביעות בעניין זה.
- ו. בנוסף לתשלום ובכפוף לקבלת חשבונית מס כאמור, תשלם חברת הדואר גם מס ערך מוסף כדין, בהתאמה.
- ז. למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי התמורה המשולמת כאמור לעיל בסעיף זה הנה סופית וממצה. הספק יישא בכל ההוצאות שיהיו לו בקשר עם השימוש בפלטפורמה ולא יהיה זכאי לכל החזר הוצאות או השתתפות מכל מין וסוג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם בזה כי התמורה כוללת תשלום עבור הוצאות נסיעה, שעות העבודה והנסיעה של הספק ועובדיו וכל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השימוש בפלטפורמה. התמורה לא תשתנה מכל סיבה שהיא.

2. תמורה בעבור שינויים ותוספות

- א. בעבור ביצוע שינויים ותוספות כאמור בסעיף 12 לחוזה תשלם חברת הדואר לספק בהתאם לסכום גלובלי שייקבע על ידי הצדדים לחוזה זה בהסכמה.
- ב. בתום החודש בו בוצעו שינויים ותוספות כאמור ולא יאוחר מן ה-4 בחודש העוקב לו ימציא הספק לחברת הדואר את חשבונית המס לתשלום. תשלום כל חשבונית שתוגש על ידי הספק יבוצע בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז - 2017 והתקנות והצווים על פיו כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- ג. איחור בהגשת החשבונית לתשלום יגרום לדחיית ביצוע התשלום על ידי חברת הדואר ולספק לא יהיו כל טענות בקשר לכך.
- ד. בנוסף לתשלום ובכפוף לקבלת חשבונית מס כאמור, תשלם חברת הדואר גם מס ערך מוסף כדין, בהתאמה.

ה. למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי התמורה המשולמת כאמור לעיל בסעיף זה הנה סופית וממצה. הספק יישא בכל ההוצאות שיהיו לו בקשר עם ביצוע השינויים והתוספות ולא יהיה זכאי לכל החזר הוצאות או השתתפות מכל מין וסוג מעבר לתמורה הקבועה.

3. על אף האמור בנספח זה לעיל אם הספק הוא עוסק שחלות עליו הוראות תיקון מספר 42 לחוק מס ערך מוסף, ימציא הספק חשבון עסקה במועדים הנקובים בסעיף זה במקום חשבונית מס. לאחר ששולמה התמורה על פי חשבון העסקה ימציא הספק לחברת הדואר חשבונית מס כדין בתוך 14 (ארבעה עשר) יום ממועד ביצוע התשלום, לא הומצאה חשבונית מס כאמור לעיל, יעוכבו כל התשלומים המגיעים לספק עד להמצאת חשבונית המס. במועד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת התקשרות ימציא הספק לחברת הדואר אישור מאת רואה חשבון כי חלות עליו הוראות תיקון מספר 42 לחוק מע"מ.

נספח ד' לחוזה

בין חברת דואר ישראל בע"מ לבין _____ בע"מ (להלן - "הספק").

התחייבות לשמירת סודיות

אני _____ ת.ז. _____, הח"מ מתחייב בזה כלפי חברת דואר ישראל בע"מ כדלקמן:

1. בנספח זה: "מידע" - כל מידע (Information), ידיעה, מסמך, תכתובת, נתונים, מסקנות, דו"חות וכל דבר אחר כיוצ"ב, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אודות ו/או של חברת הדואר אשר יגיע לידי הספק ו/או מי מטעמו, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מידע אשר יימסר על ידי חברת דואר ישראל ו/או כל מי מטעמה ו/או בשליחותה.
2. כי אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע וכי אמנע מכל פרסום, הודעה, העברה ו/או גילוי של המידע והסודות בכל דרך שהיא, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, בתקופת החוזה או לאחריה, למעט לצורך אספקת המערכת ומתן השירותים על פי החוזה.
3. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
4. לא לעשות כל שימוש במידע, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים.
5. ידועה לי הוראת סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977 בדבר שמירת סוד בידי "בעל חוזה".
6. חובת הסודיות כאמור בנספח זה לעיל לא תחול על מידע כדלקמן:
 - 6.1 מידע שהפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת התחייבות לשמירת סודיות;
 - 6.2 מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי הספק ללא שימוש במידע שהושג עקב ביצוע השירותים על פי חוזה זה;
 - 6.3 מידע שנתקבל אצל הספק מצד שלישי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, למיטב ידיעת הספק;
 - 6.4 מידע שחובה על הספק לגלותו על פי כל דין או על פי צו מאת ערכאה שיפוטית מוסמכת ובלבד שהודעה על כך תינתן לחברת הדואר בתוך 3 (שלושה) ימים מקבלת דרישת הגילוי.
 - 6.5 ידע מקצועי של הספק, עובדיו ומי מטעמו ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב שאינם ייחודיים לחברת הדואר.

ולראייה באתי על החתום ב- _____ בתאריך _____

המתחייב

נספח ה' לחוזה

אישור על עריכת ביטוחים

לכבוד
חברת דואר ישראל בע"מ
רחוב יפו 217,
ירושלים 9199908
(להלן - "חברת הדואר")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "הספק")
בקשר עם חוזה למתן שירותי קישוריות לרשת האינטרנט ו וכן שירותי תשתית לקישור
לרשת אינטרנט, בקשר עם חוזה מיום _____ (להלן: "השירותים").

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ מאשרים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לספק פוליסות ו/או כללנו את השירותים בפוליסות קיימות של הספק, כמפורט להלן:

א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור ("ביטוח צד שלישי") פוליסה מספר _____ גבולות אחריות: תנאים מיוחדים: 1. הביטוח מורחב לשפות את חברת הדואר בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים. 2. כיסוי בקשר עם שירותים הקמה ופירוק של ציוד מכל סוג שהוא. 3. רכוש חברת הדואר יחשב לרכוש צד ג' למעט החלק עליו פועלים במישרין. 4. הביטוח מכסה תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי לפי סעיף 328 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995. השתתפות עצמית: לא יותר מ 40,000 ₪ לכל מקרה ביטוח.	א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור ("ביטוח צד שלישי") פוליסה מספר _____ גבולות אחריות: תנאים מיוחדים:
לכיסוי אחריות הספק על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים בגין נזקי גוף העלולים להיגרם לעובדים המועסקים על ידו תוך כדי ועקב ביצוע השירותים. סך 6,000,000 ₪ לתובע ו- 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. הביטוח מורחב לשפות את חברת הדואר היה ותוטל עליה אחריות כמעביד לנזקי גוף שיגרמו לעובדי הספק תוך כדי ועקב ביצוע השירותים.	ב. ביטוח חבות מעבידים פוליסה מספר _____ גבולות אחריות: תנאים מיוחדים:
לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו ואחריותו בגין מי מטעמו לכל אבדן ו/או נזק כספי או אחר העלולים להיגרם לצד שלישי כלשהו לרבות לחברת הדואר, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים. סך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. 1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) עיכוב או שיהוי עקב מקרה ביטוח מכוסה, (ג) אבדן מסמכים ומידע.	ג. ביטוח אחריות מקצועית פוליסה מספר _____ גבולות אחריות: תנאים מיוחדים:

2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 12 חודשים. 3. הביטוח מורחב לשפות חברת הדואר בגין ו/או בקשר להפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו. 4. תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים לחברת הדואר. לא יותר מ 150,000 ₪ לכל מקרה ביטוח.	השתתפות עצמית:
--	-----------------------

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).

3. בפוליסות הנ"ל:

א. שם "המבוטח" יהיה הספק ו/או חברת הדואר.

ב. "חברת הדואר" - חברת דואר ישראל בע"מ ו/או חברות בת ועובדים ומנהלים של הנ"ל בהתאם להרחבי השיפוי המופיעים לעיל.

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:

א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי חברת הדואר, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ב. סעיף אחריות צולבת. אולם ביטוח אחריות מקצועית לא יכסה את אחריות חברת הדואר כלפי הספק.

ג. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת הספק ו/או ביוזמתו ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שנמסור לספק ולחברת הדואר הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

ד. הפוליסות תהינה בהיקף כיסוי על פי פוליסות "ביט" (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר), חריג רשלנות רבתי מבוטל בזה אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.

5. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי חברת הדואר וכלפי מבטחיה, ולגבי חברת הדואר על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיה מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי חברת הדואר להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981, ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל בקשר עם נשוא אישור זה.

6. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי וחריגי הפוליסות המקוריות ובכפוף לאמור באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לצמצם מהיקף הפוליסות המקוריות.

חתימת חברת הביטוח

שמות החותמים

תאריך

סוכן הביטוח:

שם _____ דוא"ל _____ טלפון _____

נספח ו' לחוזה

נוסח ערבות ביצוע (יומצא בידי הזוכה במכרז במועד חתימת חוזה ההתקשרות)

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

לכבוד
חברת דואר ישראל בע"מ
רחוב יפו 217
ירושלים 9199908

א.ג.נ.,

ערבות
לחלוקה
ביצוע

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד למסד הכללי של _____ ש"ח (להלן - "החייב") בקשר עם חוזה למתן שירותי קישוריות לרשת האינטרנט ולשירותי ענן וכן שירותי תשתית לקישור לרשת אינטרנט. _____ ש"ח (להלן - "סכום הערבות") אשר תורשו _____ (להלן -

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב- _____ לחודש _____ שנת 2019 (להלן: "המדד הבסיסי"). אם המדד האחרון שפורסם לפני יום ביצוע התשלום על פי כתב ערבות זה (להלן: "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לגובה סכום הערבות, בתוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת החייב.

ערבות זו תקפה מיום הוצאתה ועד ליום _____ ועד בכלל.

ערבות זו הינה עצמאית, בלתי תלויה ובלתי מותנית.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

נא להחזיר לנו ערבות זו לכשיפוג תוקפה או עם פירעונה המלא, לפי המוקדם יותר.

דרישה שתגיע לסניפנו באמצעות פקסימיליה, מברק או כל אמצעי אלקטרוני אחר לא תחשב כ"דרישה" על פי כתב ערבות זה ולא תענה.

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימות וחתימת

תאריך