

תוכן

1.	ההזמנה	2
2.	מהות השירותים והיקפם	2
3.	טבלת ריכוז פרטים ותאריכים למכרז	2
4.	מסמכי המכרז	3
5.	דרישות סף	3
6.	מועד הגשת הצעה ומקום הגשתה	4
7.	תוקף ההצעה	4
8.	הסתייגות	5
9.	אופן עריכת ההצעה	5
10.	אופן עריכת ההצעה הכספית	5
11.	מסמכים שיש לצרף להצעה	5
12.	חילוט/החזרת הערבות	7
13.	בדיקת ההצעות	8
14.	אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז	8
15.	הליך תחרותי נוסף	9
16.	זוכה נוסף	9
17.	חתימת חוזה התקשרות	10
18.	התקשרות עם יותר ממציע אחד	10
19.	הסברים והבהרות	10
20.	עיון בהצעת הזוכה	11
21.	כללי	11
	נספח מס' 2 למסמכי המכרז	12
	נספח מס' 4 למסמכי המכרז	14
	נספח מס' 5 למסמכי המכרז	16
	נספח מס' 6 למסמכי המכרז	18
	נספח מס' 7 למסמכי המכרז	20

חברת דואר ישראל בע"מ אגף מערכות מידע

מכרז מס' 154469 מכרז דו שלבי עם הליך תחרותי נוסף

תנאים להגשת הצעה

1. ההזמנה

חברת דואר ישראל בע"מ (להלן - "חברת הדואר" או "החברה") מזמינה בזה להציע לה הצעות למתן שירותי קישוריות לרשת האינטרנט ולשירותי ענן וכן שירותי תשתית לקישור לרשת אינטרנט ולשירותי ענן (להלן - "השירותים"), הכל בתנאים המפורטים בהזמנה זו להלן ובמסמכים המצורפים לה.

2. מהות השירותים והיקפם

- 2.1 על המציע שייבחר במכרז לספק שירותי קישוריות לרשת האינטרנט ולשירותי ענן וכן שירותי תשתית לקישור לרשת אינטרנט ולשירותי ענן, הכל בהתאם למפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח א'** לחוזה ההתקשרות ובהתאם לתנאי חוזה ההתקשרות.
- 2.2 הספק יהיה אחראי על תקינות ורציפות שירות הקישור לרשת האינטרנט ולענן לרבות עמידה בדרישות הביצועים. לצורך הודעה וטיפול בתקלות, יפעיל הספק מוקד שירות שיהיה זמין בדוא"ל ובטלפון.
- 2.3 **מובהר בזה כי חברת הדואר רשאית להתקשר עם יותר מספק אחד לשם קבלת השירותים נשוא חוזה זה (עד 3 (שלושה) ספקים סך הכל).** חברת הדואר תהא רשאית לנהל התמחרות בין הספקים, בתחילת כל שנת התקשרות לקבלת תנאים משופרים או לגידול בקצב העברה באמצעות הקו בכל הנוגע לשירות שאינו כולל ציוד המותקן במבני חברת הדואר. חברת הדואר תהא רשאית לנהל הליך של התמחרות בין הספקים, בתום כל 3 (שלוש) שנות התקשרות, לקבלת תנאים ומחירים משופרים בנוגע לשירות שהינו תלוי ציוד המותקן במבני חברת הדואר.
- 2.4 **לידיעת המציעים** - במהלך שנת 2019 מתעתדת חברת הדואר לרכז את יחידות המטה שלה שבירושלים ובתל אביב ואת מרכזי המיון שלה שבירושלים, תל אביב וחיפה אל מבנה מרכז הסחר המקוון שבאזור התעשייה במודיעין, כאשר מעבר היחידות למודיעין יתבצע בהדרגה.
- 2.5 תקופת ההתקשרות לביצוע השירותים הינה ל- 6 (שש) שנים. לחברת הדואר זכות ברירה (אופציה) להאריך את ההתקשרות לתקופה של 3 (שלוש) שנים נוספות (להלן - "**התקופה הנוספת**") בהודעה בכתב לפחות 30 (שלושים) יום לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית.
- 2.6 מובהר כי הכמויות המפורטות במכרז זה הנן על פי אומדן והערכה בלבד. חברת הדואר אינה מתחייבת להזמין מכל מציע שהצעתו תזכה במכרז את השירותים בכלל או בהיקף כלשהו והיא תהא רשאית להגדיל או להקטין או לשנות את היקף השירותים על פי צרכיה ושיקול דעתה המוחלט והמציע מתחייב לספק את השירותים כנדרש בתנאי ההתקשרות. התמורה תוגדל או תוקטן, לפי העניין, ביחס ישר לשינוי בהיקף ההתקשרות, בהסתמך על המחיר שנקבע ליחידה.

3. טבלת ריכוז פרטים ותאריכים למכרז

נושא	פרטים
איש קשר למכרז	יששכר ברזילי טלפון : 076-8872502 דוא"ל : ib@postil.com
מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרה (10 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז)	2.6.2019 בשעה 12:00
מועד אחרון להגשת ההצעות למכרז	11.6.2019
סכום הערבות למכרז	30,000 ₪
מועד תוקף הערבות ותוקף ההצעה	11.6.2019

3.1 בכל סתירה בין נתון המפורט בסעיף זה לנתון המפורט בהזמנה זו להלן יגבר המפורט בסעיף זה.

4. מסמכי המכרז

להזמנה זו מצורפים, כחלק בלתי נפרד ממנה, מסמכים אלה :

- 4.1 נוסח חוזה ההתקשרות ונספחיו - **נספח מס' 1** ;
- 4.2 טופס להגשת הצעה - **נספח מס' 2** ;
- 4.3 טופס ההצעה הכספית (על גבי קובץ Excel מצורף) - **נספח מס' 3** ;
- 4.4 תצהיר המציע בדבר פרופיל המציע ועמידתו בדרישות הסף - **נספח מס' 4** ;
- 4.5 תצהירים בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 - **נספחים מס' 5 ו-6** ;
- 4.6 נוסח ערבות למכרז - **נספח מס' 7**.

5. דרישות סף

- 5.1 הזמנה זו מיועדת למציעים העומדים באופן מצטבר בכל דרישות הסף הבאות :
 - 5.1.1 למציע רישיון תקף ממשדד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט.
 - 5.1.2 למציע יש מהירות קווים עבור שירותי אינטרנט לחו"ל של לפחות 100G בגישה עצמאית.

- 5.1.3 למציע מהירות חיבור לרשת פנים ארצית בישראל של לפחות 10G ל-IIX וחיבור ישיר של לפחות 100G לספקים בארץ.
- 5.1.4 למציע יש לפחות שתי יציאות לחו"ל מאתרים שונים בארץ באמצעות קווים יבשתיים וכמו כן כניסה לרשת האינטרנט בחו"ל בשני אתרים שונים.
- 5.1.5 למציע ישנם שני אתרי שדרה בארץ המגבים זה את זה.
- 5.1.6 המציע עומד בדרישות תקן ISO 9001 מהדורת שנת 2015 ובידו אישור / תעודה בתוקף על עמידתו בדרישות התקן מאת גורם מסמך בפועל בארץ (כגון מכון התקנים, IQC - המכון לבקרה ואיכות, SGS - החברה הכללית להשגחה).
- 5.2 מובהר בזאת כי ההצעה תוגש בידי מציע אחד. לא תתקבל הצעה משותפת המוגשת בידי מספר מציעים במשותף.
- 5.3 מובהר בזאת כי על המציע בעצמו לעמוד בדרישות הסף לעיל. חברת הדואר לא תאפשר ייחוס עמידה בדרישות הסף האמורות, לכל גוף או אדם שאינו המציע, לרבות חברה אם, חברות בנות או כל גוף הקשור באופן כלשהו במציע.

6. מועד הגשת הצעה ומקום הגשתה

- 6.1 הצעה תוגש עד ליום שלישי 11.6.2019 בשעה 12:00 (להלן ולעיל - המועד האחרון להגשת ההצעות).
- 6.2 הצעה למכרז תוגש באופן הבא:
- 6.2.1 מעטפה א' - תכלול את כל המסמכים הנדרשים בתנאי מכרז אלו (ראה סעיף 11 להלן) למעט טופס ההצעה הכספית.
- 6.2.2 מעטפה ב' - תכלול דיסק און קי שעליו ההצעה הכספית (נספח מס' 3) ופלט מודפס של ההצעה הכספית לאחר שמולאה על ידי המציע. על המעטפה יירשם: "ההצעה הכספית", מספר המכרז ושם המציע.
- 6.2.3 שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת גדולה (להלן - מעטפת המכרז) עליה יירשם מספר המכרז בלבד ללא שום סימני זיהוי של המציע.
- 6.3 מעטפת המכרז (שבתוכה שתי המעטפות כאמור בסעיף 6.2.3) כשהיא סגורה תוכנס לתיבת המכרזים הנמצאת בקומת הכניסה המרכזית של בנין הנהלת חברת דואר ישראל בע"מ ברחוב יפו 217, ירושלים (בסמוך לעמדת הביטחון).
- 6.4 ועדת המכרזים לא תדון בהצעות אשר לא ימצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות.

7. תוקף ההצעה

- 7.1 ההצעה תעמוד בתוקפה למשך תקופה של 90 (תשעים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות והמציע אינו רשאי לחזור בו ממנה במשך תקופה זו.
- 7.2 המציע עשוי להידרש להאריך את תוקף הצעתו ותוקף הערבות למכרז לתקופה שלא תעלה על 60 (שישים) ימים נוספים, על מנת לאפשר את המשך בחינת הצעתו. הארכת הערבות כמבוקש הינה תנאי להמשך בחינת ההצעה על ידי חברת הדואר.

8. הסתייגות

8.1 מובהר בזאת כי אין לשנות את תנאי הזמנה זו ואת מסמכי המכרז המצורפים לה (המפורטים בסעיף 3 לעיל), להוסיף להם, למחוק בהם, להסתייג מהם או להתנות עליהם בדרך כלשהי.

8.2 **כל שינוי, הוספה, מחיקה או התניה כאמור שיש בהם משום הסתייגות ממסמכי המכרז או מתנאיו יביאו לפסילת ההצעה.**

9. אופן עריכת ההצעה

9.1 בהגשת ההצעה מצהיר המציע כי הוא קרא והבין את כל האמור בתנאי מכרז אלו והאמור בתנאי המכרז מוסכם ומקובל עליו.

9.2 ההצעה למכרז תוגש על גבי הטופס להגשת ההצעה (נספח מס' 2), ב-2 (שני) עותקים, בהתאם להוראות ולתנאים המפורטים בו אליו יצורפו כל המסמכים הנדרשים כמפורט בסעיף 11 להלן.

9.3 הטופס להגשת ההצעה ייחתם בידי המציע ואם הוא תאגיד - בידי מורשי החתימה מטעם התאגיד בצירוף חותמת התאגיד.

9.4 המציע ימלא את כל הפרטים הנדרשים בטופס להגשת ההצעה.

10. אופן עריכת ההצעה הכספית

10.1 ההצעה הכספית של המציע למתן השירותים (נספח מס' 3) תוגש במעטפה סגורה ונפרדת שתוכנס למעטפת המכרז כאמור בסעיף 6 לעיל.

10.2 על המציע למלא את הצעתו הכספית בטבלאות המחירים שבנספח מס' 3 המצורפות בקובץ Excel, בפורמט בו הן קבועות וללא שינויים. ההצעה הכספית תועלה על ידי המציע על גבי דיסק און קי אליו יצורף פלט מודפס (בשני עותקים) של ההצעה הכספית המלאה כשהוא חתום בחותמת המציע ועל ידי מורשי החתימה מטעמו.

10.3 **במקרה של אי התאמה בין המחירים שבדיסק און קי לבין המחירים בפלט המודפס - יקבע האמור בפלט המודפס.**

10.4 הצעה הכספית תהא סופית ותכלול את כל הוצאות המציע מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות, במישרין או בעקיפין, במימוש הצעתו על פי התחייבויותיו כמענה למכרז זה לשירותים, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוצאות משרדיות, הוצאות עבור העסקת כח האדם הנדרש למתן השירותים ותשלום הזכויות הסוציאליות עבורו, הוצאות נסיעה, רווח, אחריות וביטוחים וכל מס, היטל או אגרה הכרוכים בביצוע השירותים (למעט מע"מ).

10.5 מציע שאינו מבקש תמורה בעבור שירות מסוים יסמן בהצעה הכספית "0" במקום המיועד ולא כל סימן אחר. אין באמור בפסקה זו כדי להכשיר הצעה תכסיסנית או גירעונית.

11. מסמכים שיש לצרף להצעה

11.1 ערבות אוטונומית להבטחת תנאי מכרז זה מאת בנק בישראל או חברת ביטוח בישראל בעלת רישיון מבטח ישראלי על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א - 1981 (להלן - "הערבות").

הערבות תוצא על שם המציע (ה"חייב" בערבות יהיה המציע), לטובת חברת דואר ישראל בע"מ ותהא על סך של 30,000 ש"ח. הערבות תהא בתוקף (לפחות) החל מיום הוצאתה ועד ליום 11.9.2019.

בערבות ייכתב כי היא הוצאה "בקשר עם מכרז מס' 154469 - הזמנה להציע הצעות למתן שירותי אינטרנט".

הערבות תהא בנוסח המצורף למסמכי מכרז זה כנספח מס' 7.

כל סטייה מנוסח זה עלולה להביא לפסילת ההצעה על הסף.

מציע שלא יצרף את הערבות להצעתו - ההצעה תיפסל על הסף.

11.2 אישור תקף מאת פקיד שומה או רואה חשבון או יועץ מס, כי המציע מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל המכס ומע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, בהתאם לנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

11.3 נוסח חוזה ההתקשרות ונספחיו המצורף לתנאים אלו **כנספח מס' 1** כשהם חתומים. החתימה תהא (בראשי תיבות) על כל דף של המסמכים האמורים וחתימה מלאה בסוף החוזה (במקום המיועד לחתימת הספק).

למען הסר ספק מובהר בזה כי **אין למלא כל פרט בחוזה ובנספחיו** לרבות, מבלי לגרוע, את **נספח ה' לחוזה** (האישור על קיום הביטוחים). הפרטים בחוזה ימולאו רק לאחר הבחירה בהצעה הזוכה ורק אז יידרש המציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז להמציא את כל נספחי החוזה ובכלל זה האישור על קיום הביטוחים כשהוא חתום בידי חברת הביטוח מטעמו.

11.4 הטופס להגשת ההצעה המצורף לתנאים אלו **כנספח מס' 2** כשהוא חתום על ידי המציע.

11.5 רישיון תקף שניתן למציע ממשרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט.

11.6 אישור/תעודה בתוקף מאת גורם מסמך בפועל בארץ כי המציע עומד בדרישות תקן 9001 ISO מהדורת שנת 2015.

11.7 על המציע לתאר בהצעתו את הרשת הארצית שלו ואופן החיבור של רשת המציע לרשת הבינלאומית ולספק את האינפורמציה הבאה כולל תרשימים:

11.7.1 מהירות הכניסה לרשת הפנים ארצית בישראל כולל IIX;

11.7.2 פירוט של הקווים לרשת הבינלאומית (מהירות ותצורה);

11.7.3 תיאור מערך הגיבוי לרשת הארצית;

11.7.4 תיאור מערך הגיבוי לרשת הבינלאומית;

11.7.5 הצעה למערך גיבוי עבור חברת הדואר (קווים, גישה) לאתר DR חיצוני;

11.7.6 תיאור של תהליך הקישור לרשת חברת הדואר כולל שינוי כתובות;

- 11.7.7 תיאור תהליך פתיחת התקלה, הטיפול בתקלה, בקרה, דיווחים ותהליך האסקלציה (כולל פרטי אנשי קשר);
- 11.7.8 פרטי מנהל לקוח ומנהל שירות אישי המוצעים למתן השירותים;
- 11.7.9 מספרי טלפון של המוקד למתן הודעות על תקלות.
- 11.8 התצהיר בדבר פרופיל המציע ועמידת המציע בדרישות הסף המצ"ב **כנספח מס' 4**, כשהוא מלא, חתום ומאושר כדין.
- 11.9 כל המפורט בסעיף 11 זה לעיל יוגש על גבי נייר קשיח וגם במדיה מגנטית (דיסק און קי).
- 11.10 **אם המציע הוא תאגיד:**
- 11.10.1 העתק מתעודת הרישום של התאגיד המציע.
- 11.10.2 אישור מאת עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה מטעם המציע.
- 11.11 התצהירים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 המצורפים לתנאים אלו **כנספחים מס' 5 ו-6** כשהם חתומים ומאושרים כנדרש על פי דרישות החוק.

12. חילוט/החזרת הערבות

- 12.1 ועדת המכרזים תהיה רשאית להורות על חילוט הערבות, כולה או חלקה, לאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה:
- 12.1.1 המציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 12.1.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;
- 12.1.3 המציע חזר בו מהצעתו למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לפני תום 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז;
- 12.1.4 אחרי שהודיעה חברת הדואר למציע כי הצעתו נקבעה כזוכה במכרז, לא פעל המציע לפי ההוראות הקבועות במסמכי המכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות עם הזוכה במכרז (כגון: חתימה על חוזה ההתקשרות; המצאת מסמכים שנדרשו על פי חוזה ההתקשרות כערבות, אישור על עריכת ביטוחים וכדו').
- 12.2 חלוט הערבות לפי סעיף 12.1 לעיל ייחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש לחברת הדואר ולמציע לא תהא כל טענה בקשר לכך.
- 12.3 מציע יהיה רשאי לקבל חזרה את הערבות -
- 12.3.1 אם הודיעה חברת הדואר על הצעה אחרת כזוכה במכרז או על דחיית כל ההצעות - לאחר מתן הודעתה של חברת הדואר כאמור; ואולם, אם נקבע מציע שהוא במקום שני לזכייה, תוחזר לו הערבות רק לאחר שהמציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז, חתם על חוזה ההתקשרות והמציא לחברת הדואר את כל המסמכים הנזכרים בסעיף 12.1.4 לעיל.
- 12.3.2 אם נקבעה הצעתו כזוכה במכרז - לאחר חתימת החוזה והמצאת המסמכים הנזכרים בסעיף 12.1.4 לעיל.

13. בדיקת ההצעות

13.1 חברת הדואר רשאית להבחין בין הדרישות המהותיות בהליך זה, ובכללן דרישות הסף הנדרשות להתקיים במועד הגשת ההצעות, לבין דרכי הוכחתן, שיכול ותושלמנה, בין השאר מחמת טעויות, אי הבנות, השמטות וכיוצא באלה - גם לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.

13.2 בהתאם לקבוע בסעיף 13.1 לעיל, חברת הדואר תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר או אישורים דקלרטיביים שנדרש המציע לצרף להצעתו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידת המציע בדרישות הסף. במקרה שכזה, המציע יידרש להמציא את המידע, המסמכים או/האישורים כאמור עד למועד שיקבע.

13.3 חברת הדואר תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש, מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, כל הבהרה הקשורה להצעה או מידע הנראה לה קשור במציע, בניסיונו, במסמכים אשר צירף המציע להצעתו, וכן כל פרט אחר אשר יידרש על ידה לצורך בחינת ההצעה. במקרה שכזה, המציע יידרש להעביר הבהרה ו/או תיקון ו/או השלמה כאמור עד למועד שיקבע.

13.4 ההצעות אשר יעמדו בדרישות הסף יבחנו על פי אמות המידה הקבועות בסעיף 14 להלן.

14. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז

14.1 הליך בחירת הזוכה במכרז ייערך בשני שלבים:

14.1.1 שלב א' - בדיקת מרכיבי איכות.

14.1.2 שלב ב' - שקלול מרכיבי האיכות והמחיר.

14.2 **שלב א' -** בשלב זה ייבדק מרכיב האיכות בהתאם לאמות המידה והמשקלים שלהלן (סה"כ 100%):

סעיף	אמת המידה	משקל מרבי
1. הרמה המקצועית ורמת השירות של המציע לשירותי הגישה כולל ציוד התקשורת ואבטחת מידע		
1.1	מס' העובדים הטכניים שמעסיק המציע בתחומי האינטרנט, התקשורת ואבט"מ - כל מציע המעסיק 30 עובדים ויותר יקבל באמת מידה זו ניקוד מלא, יתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי.	20
1.2	מס' העובדים שמעסיק המציע שהם בעלי הסמכות בתחומי התקשורת ואבטחת המידע הרלוונטיים לשירותים נשוא המכרז (יש לצרף להצעה את ההסמכות שניתנו לעובדים) - כל מציע המעסיק 15 עובדים ויותר יקבל באמת מידה זו ניקוד מלא, יתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי.	20
1.3	רמת הזמינות (זמן מענה) במוקד שמפעיל המציע (על פי ממוצע זמן המענה האנושי ל- 3 שיחות טלפון שתערוך חברת הדואר למוקד השירות של המציע (עד להגעה למענה אנושי). המציע שזמן המענה הממוצע במוקד שלו יהיה הקצר ביותר יקבל את מלוא הניקוד יתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי.	20

סעיף	אמת המידה	משקל מרבי
סה"כ פרק 1		
60		
2. תצורת הגישה והשרידות בארץ ובחו"ל ושירותים נוספים		
2.1	רמת השרידות של מתקני המציע בארץ - על המציע לצרף להצעתו פירוט הכולל תרשים והסבר מפורט של הטופולוגיה והתשתית של אתרי השדרה בארץ.	20
2.2	רמת השרידות של מתקני המציע לחו"ל - על המציע לצרף להצעתו פירוט הכולל תרשים והסבר מפורט של הטופולוגיה והתשתית של הקישוריות לחו"ל.	20
סה"כ פרק 2:		
40		

1.1 **שלב ב' -** שקלול מרכיבי האיכות והמחיר - בשלב זה ייפתחו מעטפות הצעות המחיר של ההצעות אשר יעלו לשלב זה וייערך שקלול של הצעת המחיר כדלהלן

14.2.1 **המחיר המבוקש על ידי המציע עבור מתן השירותים** - בהתאם לשקלול המפורט בטבלאות המחירים - **משקל מרבי: 70%**. שקלול המחיר יעשה בהתאם למפורט להלן: המחיר הנמוך ביותר יקבל את מלוא הניקוד לאחר מכן נוסחת החישוב תהא: המחיר הנמוך ביותר חלקי המחיר הנדרש ע"י המציע כפול המשקל;

14.2.2 **הניקוד שניתן במרכיב האיכות בשלב א' - משקל מרבי: 30%**.

15. הליך תחרותי נוסף

15.1 במקרה בו הפער בין המחיר המשוקלל שבהצעת מציע או מציעים לבין המחיר המשוקלל הנמוך ביותר יהיה 10% או פחות, תורה ועדת המכרזים על עריכת הליך תחרותי נוסף לגבי המחירים בהצעה. בהליך זה ישתתפו המציעים אשר הפער, בין המחיר המשוקלל שבהצעתם לבין המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, יהיה 10% או פחות והמציע שהמחיר המשוקלל בהצעתו הוא הנמוך ביותר.

15.2 התקיים התנאי המפורט בסעיף 15.1 לעיל, תודיע ועדת המכרזים למציעים כאמור כי הם רשאים להגיש, במועד שקבעה הוועדה, הצעת מחיר סופית משופרת ביחס למחיר שבהצעתם הראשונה. מציע שלא יגיש הצעה משופרת, תהיה הצעתו הראשונה הצעתו הסופית.

16. זוכה נוסף

בהחלטתה על הזוכה במכרז רשאית חברת הדואר להחליט על מציע שהוא במקום שני לזכייה; מציע זה יהיה לזוכה במכרז, אם עד תום התקופה כפי שתיקבע בידי חברת הדואר ואשר תובא לידיעתו של הזוכה -

16.1 לא חתם הזוכה הראשון על חוזה ההתקשרות.

16.2 לא המציא הזוכה הראשון מסמכים שנדרשו בחוזה ההתקשרות.

16.3 חזר בו הזוכה הראשון מהצעתו.

16.4 הזוכה הראשון לא קיים תנאי מוקדם להתקשרות.

17. חתימת חוזה התקשרות

- 17.1 נקבעה הצעתו של מציע כזוכה במכרז, יחתמו המציע וחברת הדואר, על החוזה בנוסח המצורף כנספח מס' 1, תוך השלמת התמורה על פי הצעתו של המציע.
- 17.2 על אף האמור לעיל, חברת הדואר תהיה רשאית, גם לאחר קביעת הזוכה במכרז, לחזור בה מן ההזמנה ושלא להתקשר עם אף אחד מן המציעים, לרבות המציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז, ושלא לחתום על החוזה כלל; הודעה על החלטה כאמור והנימוקים לה יימסרו למציע, מוקדם ככל האפשר בנסיבות העניין.
- 17.3 למען הסר ספק מובהר בזה, כי אם חזרה בה חברת הדואר מן ההזמנה כאמור בסעיף זה לעיל, היא לא תישא בכל אחריות להוצאה או לנזק שייגרמו למציע הזוכה או למי מן המציעים בקשר עם קביעתו כזוכה במכרז ו/או בקשר עם השתתפותו במכרז, לפי העניין. המציע יישא בכל הוצאותיו לשם הכנת המכרז, ובכלל, והמציע מוותר בזאת על כל טענה לפיצוי או שיפוי או החזר כספים כלשהם.

18. התקשרות עם יותר ממציע אחד

חברת הדואר רשאית להתקשר עם יותר ממציע אחד לשם קבלת השירותים נשוא המכרז (עד 3 מציעים סך הכל) ולפצל את ההתקשרות בין מספר מציעים, הכל לפי שיקול דעתה של חברת הדואר.

19. הסברים והבהרות

- 19.1 לשם קבלת הסברים והבהרות באשר למכרז זה, רשאי המציע לפנות בכתב אל: **איש הקשר למכרז כמפורט בסעיף 3 לעיל.**
- 19.2 שאלות (אם וככל שיתעוררו) תשלחנה אל איש הקשר למכרז בדוא"ל על גבי קובץ word מצורף, בו יפורטו השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז תוך פירוט הפרק והסעיף במכרז או בחוזה אליו מתייחסת השאלה, עד המועד האחרון להגשת שאלות כמפורט בסעיף 3 לעיל.

השאלות יוגשו על פי הטבלה שלהלן:

מס'	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת חברת הדואר
הפרק אליו מתייחסות השאלות (תנאי מכרז / חוזה וכדו')			

19.3 מובהר בזה כי רק תשובות שיינתנו בכתב יחייבו את חברת הדואר.

19.4 תשובות חברת הדואר, אשר יינתנו בהתאם לאמור בסעיף זה, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

19.5 באחריות המציע להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף בדבר הודעות ועדכונים בנוגע למכרז והתשובות לשאלות שתשאלנה אשר יפורסמו באתר האינטרנט של חברת דואר ישראל שכתובתו: <http://www.israelpost.co.il>.

20. עיון בהצעת הזוכה

- 20.1 חברת הדואר תעמיד לעיון המציעים, שיבקשו זאת, את ההצעה הזוכה במכרז, בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993.
- 20.2 מציע אשר סבור שהצעתו כוללת נושאים שיש בהם סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי יציין את אותם נושאים במפורש בהצעתו, וינמק את טענתו באופן מפורט. ועדת המכרזים תשקול את עמדתו אם וכאשר יתעורר הצורך בכך.
- 20.3 מובהר בזה כי ההחלטה הסופית בעניין מניעת העיון בחלקים מההצעה הזוכה במכרז מסורה לשיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים אשר אינה כפופה לסיווג שביצע המציע.
- 20.4 סימון נושא או נושאים בהצעתו כסוד מסחרי או סוד מקצועי בידי מציע מהווה הסכמה מצד אותו מציע לראות נושא או נושאים אלו כסוד מסחרי או סוד מקצועי גם בהצעות המציעים האחרים למכרז זה.

21. כללי

- 21.1 חברת הדואר אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או חלק ממנה או הצעה כלשהי, והיא רשאית לקבל הצעה בשלמותה או חלקים ממנה ואף לדחות או לפסול את כל ההצעות.
- 21.2 חברת הדואר אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או לנזק שייגרמו למציע בקשר עם השתתפותו במכרז, ובלי לגרוע מכלליות האמור גם בשל אי קביעת הצעתו כזוכה במכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בהוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת חברת הדואר בגין הוצאות אלה.
- 21.3 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הנן על פי אומדן והערכה בלבד. חברת הדואר רשאית להקטין הכמויות או להגדילן לפי צרכיה. התמורה תשולם על פי המחיר הקבוע ליחידה בהתאם להיקף השירותים שיינתנו.
- 21.4 מסמכי המכרז הם רכוש חברת הדואר והם נמסרים למציעים לצורך השתתפות במכרז בלבד.
- 21.5 על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי את כל היבטי ההתקשרות, מסמכי המכרז, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי, עסקי או אחר, הרלוונטי לצורך הגשת הצעתו במסגרת המכרז.
- 21.6 על המציע לבדוק בעצמו ולעקוב באופן עצמאי ממועד פרסום המכרז ועד המועד האחרון להגשת הצעות, את אתר האינטרנט בו פורסם המכרז בו יפורסמו שאלות מציעים, תשובות ושינויים במסמכי המכרז. חברת הדואר אינה אחראית לטעויות, שגיאות או כל תקלה אחרת שתצא מלפני המציע כתוצאה מאי ביצוע מעקב כאמור.
- 21.7 חברת הדואר רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במסמכי המכרז, לרבות מועד ההגשה, ככל שתמצא לנכון ואף מספר פעמים, בהודעה שתפורסם כאמור בסעיף 21.6 לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי להבטיח הענקת ארכה להגשת ההצעות.
- 21.8 דיני מדינת ישראל יחולו על הזמנה זו. לבתי המשפט המוסמכים בירושלים תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית בכל הקשור להזמנה זו.

יוגש בשני עותקים

נספח מס' 2 למסמכי המכרז

טופס להגשת הצעה

מכרז מס' 154469

לכבוד
חברת דואר ישראל בע"מ

אני הח"מ מגיש בזה את הצעתי למכרז דלהלן:

- א. אני מאשר כי קראתי בעיון את מסמכי המכרז על כל פרטיהם וכל המסמכים המצורפים אליו, מצהיר כי הבנתי את תוכנם על כל דרישותיהם ואני מסכים לתנאי המכרז כפי שהם באים לידי ביטוי במסמכי המכרז, בחוזה ובנספחים שצורפו אליו ובהתאם להם מוגשת בזה הצעתי.
- ב. אני מציע לספק לחברת הדואר שירותי קישוריות לרשת האינטרנט ולשירותי ענן וכן שירותי תשתית לקישור לרשת אינטרנט, הכול בהתאם למפורט בחוזה ההתקשרות על נספחיו, בתמורה למחירים המפורטים בטבלאות המחירים (נספח מס' 3) המצורפות להצעתי במעטפה סגורה.
- ג. המחירים המפורטים בטבלאות המחירים (נספח מס' 3) אינם כוללים מע"מ (אשר יתווסף לתמורה בעת התשלום כנגד הצגת חשבונית מס כדין).
- ד. המחירים המפורטים בטבלאות המחירים (נספח מס' 3) כוללים את התמורה המלאה והממצה בעבור מתן השירותים, לרבות מבלי לגרוע, עלות העסקת כוח האדם הנדרש, הוצאות נסיעה, שעות עבודה ונסיעה שלי ועובדי, תיעוד, ביטוח, וכל המיסים, האגרות, ההיטלים ושאר תשלומי חובה (למעט מס ערך מוסף) החלים ושיחולו במהלך תקופת ההתקשרות. ידוע לי כי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו או להחזר הוצאות מכל סוג מעבר למפורט בהצעתי.
- ה. ידוע לי כי היקף השירותים המפורט במסמכי המכרז הנו על פי אומדן והערכה בלבד וכי חברת הדואר אינה מתחייבת להזמין מן המציע/ים שהצעתו/ם תזכה במכרז את השירותים בהיקף המפורט או בהיקף כלשהו והיא תהא רשאית להגדיל או להקטין או לשנות את היקף ו/או את השירותים בכל שלב של ההתקשרות עם המציע/ים הזוכה/ים, על פי צרכיה ושיקול דעתה המוחלט ואני מתחייב לספק את השירותים כנדרש בתנאי

ההתקשרות. התמורה תוגדל או תוקטן, לפי העניין, ביחס ישר לשינוי בהיקף ההתקשרות, בהסתמך על מחיר הבסיס שנקבע.

ו. אני מצהיר כי אם תתקבל הצעתי, אחתום בתוך 10 ימים מהמועד בו אקבל הודעתכם בדבר הזכייה, על חוזה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

ז. ידוע לי כי אני רשאי לחזור בי מהצעתי זו במשך תקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, כאמור בסעיף 7 לתנאים להגשת הצעה.

ח. ההצעה תיחתם בידי המציע ואם הוא תאגיד בידי מורשי החתימה מטעם התאגיד בצירוף חותמת התאגיד.

החתומים על ההצעה מטעם התאגיד המציע: _____

ט. מצ"ב להצעתי:

1. אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשי החתימה מטעם המציע.

2. כל המסמכים הנדרשים על פי סעיף 11 לתנאי המכרז.

3. טבלאות המחירים (ההצעה הכספית) **שבנספח מס' 3** כפי שמולאה על ידי על גבי פלט נייר ודיסק און קי - **במעטפה סגורה** כמפורט בסעיף 6 לתנאי המכרז.

חתימת וחותמת המציע

שם המציע: _____

מס' ח.פ.: _____

כתובת המציע: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס': _____

שם נציג המציע: _____

טלפון נייד וכתובת דוא"ל של נציג המציע: _____

נספח מס' 4 למסמכי המכרז

מכרז מס' 154469

פרופיל המציע והצהרה על עמידה בדרישות הסף

אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ בעל תפקיד _____ במציע ומורשה חתימה מטעמו, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בשם המציע, כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן - **המציע**) במכרז מס' _____ - למתן שירותי קישוריות לרשת האינטרנט ולשירותי ענן וכן שירותי תשתית לקישור לרשת אינטרנט (להלן - **"המכרז"**).

2. הנני מצהיר כי אני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. תיאור כללי:

- 3.1 שם המציע: _____
- 3.2 כתובת המציע: _____
- 3.3 אופן התאגדות המציע ומספר הרישום: _____ (יש לצרף העתק תעודת התאגדות).

4. עמידה בדרישות הסף:

- 4.1 למציע רישיון תקף ממשדד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט.
- ... מצ"ב רישיון תקף ממשדד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט.
- 4.2 למציע יש מהירות קווים עבור שירותי אינטרנט לחו"ל של לפחות 100G בגישה עצמאית.
- 4.3 פרט את מהירות הקווים של המציע עבור שירותי אינטרנט לחו"ל: _____
- 4.4 למציע מהירות חיבור לרשת פנים ארצית בישראל של לפחות 10G ל-IIX וחיבור ישיר של לפחות 100G לספקים בארץ.
- פרט את מהירות החיבור של המציע לרשת פנים ארצית בישראל ל-IIX: _____
- פרט את מהירות החיבור הישיר של המציע לספקים בארץ: _____
- 4.5 למציע יש לפחות שתי יציאות לחו"ל מאתרים שונים בארץ באמצעות קווים יבשתיים וכמו כן כניסה לרשת האינטרנט בחו"ל בשני אתרים שונים.
- פרט את מספר היציאות לחו"ל של רשת המציע מאתרים שונים בארץ באמצעות קווים יבשתיים: _____
- פרט את מספר הכניסות לרשת האינטרנט לחו"ל של רשת המציע מאתרים שונים: _____

4.6 למציע ישנם שני אתרי שדרה בארץ המגבים זה את זה.

פרט את מספר אתרי שדרה בארץ של המציע המגבים זה את זה:

4.7 המציע עומד בדרישות תקן ISO 9001 מהדורת שנת 2015 ובידו אישור / תעודה בתוקף על עמידתו בדרישות התקן מאת גורם מסמך בפועל בארץ (כגון מכון התקנים, IQC - המכון לבקרה ואיכות, SGS – החברה הכללית להשגחה).

... מצ"ב אישור / תעודה על עמידת המציע בדרישות תקן ISO 9001 מהדורת שנת 2015 מאת גורם מסמך בפועל בארץ.

5. ניקוד האיכות:

5.1 המציע מעסיק _____ עובדים טכניים בתחום האינטרנט, תקשורת ואבט"מ.

5.2 המציע מעסיק _____ עובדים שהם בעלי הסמכות בתחומי התקשורת ואבטחת המידע הרלוונטיים לשירותים נשוא המכרז (יש לצרף להצעה את ההסמכות שניתנו לעובדים).

5.3 להלן פירוט מספרי הטלפון של המוקד שיועמד לרשות חברת הדואר במסגרת מתן השירותים לצורך מתן הודעות על תקלות: _____

ולראיה באתי על החתום:

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____),
במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____,
שמספרה _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את
האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

עו"ד, _____
מ.ר. _____

חותמת

נספח מס' 5 למסמכי המכרז

תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

- אני הח"מ _____ בעל/ת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:
1. אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם הספק _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן – **הספק**).
 2. בספק מתקיימת אחת מן האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה (**יש למחוק את הפסקה המיותרת**):
 - ☐ הספק ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום.
 - ☐ הספק ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום אולם במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 3. הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:
 - (א) "**אמצעי שליטה**", "**החזקה**" ו"**שליטה**" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א - 1981;
 - (ב) "**בעל זיקה**" - כל אחד מאלה:
 1. חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;
 2. אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
 - (א) בעל השליטה בו;
 - (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;
 - (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;
 - 3. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק;
 - (ג) "**הורשע**", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון תשס"ג (31 באוקטובר 2002);
 - (ד) "**חוק עובדים זרים**" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א - 1991;
 - (ה) "**חוק שכר מינימום**" - חוק שכר מינימום, תשמ"ז - 1987;
 - (ו) "**מועד התקשרות**" - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

(ז) "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום ;

(ח) "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם ;

4. אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

המצהיר/ה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____),
במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____
שנספרה _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את
האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

עו"ד, _____
מ.ר. _____

חותמת

נספח מס' 6 למסמכי המכרז

תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

(חוק שוויון זכויות)

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") במכרז מספר _____. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. (סמן X במשבצת המתאימה):
 - ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 לא חלות על המציע.
 - ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
3. אם הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:
 - ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
4. אם המציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:
 - ☐ המציע מתחייב כי אם הצעתו תבחר כזוכה במכרז הוא יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
5. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
6. אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

המצהיר/ה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____),
במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____.

שמשפרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חותמת

 עו"ד, _____
 מ.ר. _____

!!! נוסח הערבות שיש להגיש עם ההצעה !!!

נספח מס' 7 למסמכי המכרז נוסח ערבות למכרז

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

לכבוד
חברת דואר ישראל בע"מ
רחוב יפו 217
ירושלים 9199908
א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך כולל של _____ ש"ח (במילים: _____ ש"ח) (להלן - "סכום הערבות") אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מס' _____ - הזמנה להציע הצעות למתן שירותי אינטרנט.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לגובה סכום הערבות, בתוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת החייב.

ערבות זו תקפה מיום הוצאתה ועד ליום _____ ועד בכלל.

ערבות זו הינה עצמאית, בלתי תלויה ובלתי מותנית.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

נא להחזיר לנו ערבות זו לכשיפוג תוקפה או עם פירעונה המלא, לפי המוקדם יותר.

דרישה שתגיע לסניפנו באמצעות פקסימיליה, מברק או כל אמצעי אלקטרוני אחר לא תחשב כ"דרישה" על פי כתב ערבות זה ולא תענה.

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____

בנק _____ /
חברת ביטוח _____

תאריך _____