

לכבוד
המציעים במכרז

הנדון: מכרז מס' 154469 - שירות קישוריות לרשת האינטרנט

שלום רב,

... מצ"ב מענה חברת הדואר לשאלות שהתקבלו אצלה בקשר למכרז שבנדון.

מס'	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת חברת הדואר
חוזה ההתקשרות			
1.	14.8	נבקש להבהיר כי אישור בדבר עמידה במבחני קבלה יינתן ככל שהמציע מילא את כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז. ככל שמדובר בפרמטר אחר (להבדיל מתיאור סובייקטיבי כמו "על פי שיקול דעת") נבקש כי יפורט כאן.	מבחני הקבלה כפי שיוגדר ע"י המזמין ביחד עם הספק טרם הזמנת שרות
2.	14.8	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לאי הצלחת מבדקי הקבלה, ככל שאי ההצלחה נובעת ממעשה או מחדל של המזמין.	הבקשה מקובלת.
3.	17.3	מאחר והספק מעסיק אלפי עובדים, אין זה ישים להחתים את כולם על הצהרת הסודיות בנוסח המצורף. נבקש להבהיר כי במקרה בו העובדים מחויבים לשמירה על סודיות במסגרת עבודתם, נדרשת חתימת אנשי הקשר הרלוונטיים להתקשרות בלבד על גבי הצהרת הסודיות המצורפת.	מקובל, מצורף בזאת הצהרה חדשה המחליפה את נספח ד' לחוזה חתימת החברה תהווה אישור למחויבות עובדיו של הספק לשמירה על סודיות כלפי המזמין.
4.	17.4	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יחול למעט לצורך אספקת השירותים	בסוף הסעיף יתוסף: "למעט לצורך מתן השירותים".
5.	19.1	ככל שאנו מחויבים להנחיות כלשהן ובפרט הנחיות אבטחת מידע, נבקש לקבל הנחיות אלו.	מקבל, מצורף בזאת הצהרה חדשה המחליפה את נספח ד' לחוזה והמכילה את הנחיות אבטחת המידע העדכניות.
6.	22.1	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים שהאחריות בגינם אינה מוטלת עליו על פי דין.	לאחר המילה "באחריות" יתוסף: "על פי דין".
7.	22.1	כנהוג ביחס למתן לשירותים בתחום התקשורת, נבקש להבהיר כי אחריות הספק	לאחר המילה "באחריות" יתוסף: "על פי דין".

מס'	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת חברת הדואר
		תהא לפי דין ולא תחול ביחס לנזקים עקיפים.	לגבי מגבלת האחריות ראו סעיף 22.2 לחוזה.
8.	סעיף 22.1	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגין לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	ראו סעיף 22.2 לחוזה.
9.	סעיף 22.2	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	אין שינוי מן האמור בסעיף 22.2 לחוזה.
10.	סעיף 22.3	נבקש להבהיר שהמזמין אחראי על פי דין לכל נזק שייגרם על ידי המזמין או מי מטעמו לציוד הספק המותקן בחצרי המזמין המשמשים לאספקת השירותים.	בסוף סעיף 22.3 יתוסף: "למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון". יתר המבוקש אינו מקובל.
11.	22.3	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים שנגרמו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו בעקבות זדון ו/או רשלנות.	בסוף סעיף 22.3 יתוסף: "למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון".
12.	סעיף 24.2.1	נבקש להבהיר שבמקרה של הפרה יסודית, יעמוד לספק פרק זמן שלא יפחת מ-7 ימים לתיקון ההפרה.	בסוף סעיף 24.2.1 יתוסף: "לאחר מתן התראה בכתב של 7 (שבעה) ימים מראש לפחות
13.	סעיף 25	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת, בכפוף לכך שזכויות המזמין לא תיפגענה	הבקשה אינה מקובלת.
14.	סעיף 26.4	נבקש להבהיר שהערבות תחולט רק במקרה של חוב כספי שאינו שנוי במחלוקת של הספק כלפי המזמין או נזק שנגרם על ידי הספק למזמין.	אין שינוי מן האמור בסעיף. ראו האמור בסעיף 26.5 לחוזה.
נספח ה' לחוזה - אישור על עריכת ביטוחים			
15.	בשורה של הנדון:	מבקשים להוסיף את המילים - בין היתר אחרי ה- (להלן: "הספק")	הבקשה מתקבלת.
16.	בסעיף 1. בטבלה בסעיף א.	ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור מבקשים להוסיף לשורה ה 1 אחרי המילה עובדיו ו/או חבות הספק בגין" ולמחוק את המילים "וכן חבותו של הספק"	הבקשה מתקבלת.
17.	בסעיף 1. בטבלה בסעיף א	באותה טבלה בסעיף 3. מבקשים להוסיף בסוף המשפט – "ולא רכוש בחזקת / בפיקוח הספק".	הבקשה נדחית.

מס'	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת חברת הדואר
18.	בטבלה בסעיף ג' שורה 1	מבקשים למחוק את המילה לכל ולהוסיף "ל" למילה אבדן בתחילת שורה 2	הבקשה מתקבלת.
19.	בטבלה בסעיף ג' סעיף 2 שורה 1	מבקשים להוסיף את המילים אחרי כולל אופציה לרכישת	הבקשה מתקבלת.
20.	בטבלה בסעיף ג' סעיף 4 שורה 2	מבקשים להוסיף את המילים בסוף המשפט – אך לא לפני 1/1/95 \$ 250,000 ולמחוק את הסכום – 150,000 ₪ ולהוסיף אחרי לכל מקרה ביטוח את המילים – למעט בתביעה ייצוגית	הוספת התאריך שצוין תתקבל אך התוספת לא הכרחית. יתר הבקשה נדחית.
21.	סעיף 3 א'	מבקשים להוסיף בסיום סעיף א בהתאם להרחבי השיפוי לעיל.	הבקשה מתקבלת.
22.	סעיף 4 ד.	מבקשים למחוק את המילים על פי ולרשום במקום שלא יפחת מ פוליסת מגדל באותה שורה בסוף מבקשים למחוק את המילים - משולב מוצר נבקש למחוק את סעיף ההשתתפות העצמית	נוסח מגדל ביט יתקבל כחלופה נוספת. הבקשה למחיקת המילים "משולב מוצר" מתקבלת. הבקשה נדחית.
23.	אחריות מקצועית	נבקש להחליף את תקופת הגילוי מ- 12 חודשים ל- 6 חודשים.	ראו תשובה לשאלה 19 לעיל.
24.	אחריות מקצועית	נבקש למחוק את סעיף ההשתתפות העצמית	הבקשה נדחית.
25.	אחריות מקצועית	סעיף 3א – בסוף הסעיף יש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי שלעיל".	הבקשה מתקבלת.
נספח א' לחוזה			
26.	1.5	נבקש לפרט לגבי אתר הגיבוי, מה הוא מגבה קישור לאינטרנט ? אתר DR כיצד הוא פועל בעת הצורך? כיצד הוא מחובר לרשת (איזו תשתית ולאלו אתרים).	הספק התבקש לציין האם יש לו אתר גיבוי לצורכי המשכיות במתן השירותים למזמין.
27.	1.5	נבקש להבהיר האם הכוונה היא שלספק אמור להיות אתר גיבוי, כך במקרה של תקלה באתר הספק יכנס לפעולה	הבקשה מקובלת.
28.	1.6	נבקש להבהיר מה הכוונה באיזון עומסים בין ספקים. המציע כספק דואג לזמינות ואיכות הקו שלו ולא אחראי על קווי ספקיות אחרים	ציוד המבצע איזון בין מקורות שונים של תשתית וספקים שונים האחריות על תפקוד תקין והגדרות לפי צרכי המזמין.
29.	1.6	נבקש לאשר כי הדרישה משירות ה DDOS תהייה לחסום התקפות עד נפח של פי 5 מרוחב הפס אשר נרכש (פי 5 מקצב התעבורה הלגיטימי של הלקוח) ובמקסימום של עד Gig4 (עבור קו תמסורת בנפח של Gig1)	הבקשה אינה מקובלת.

מס'	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת חברת הדואר
30.	1.7	מהי הכתובת בארץ לחיבור קישורים אילו, ומהי סביבת העבודה ב- Salesforce וב- Azure	האתרים הקיימים כיום הם : שדרות הרכס 25 מודיעין, יפו 217 ירושלים. ייתכנו קישור לאתרים נוספים בעתיד.
31.	1.7	הקצב המינימלי לחיבור לקישור ישיר לענן הוא Mb50.	מקובל, ולכן לא נתייחס לקצבים מתחת ל 50M 5% שלהם יועברו לקצב 100M (לאחר השינוי ערכו היחסי של קצב 100M יעמוד על 20%). קובץ התמחור מעודכן באתר
32.	1.7	כיצד היום דואר ישראל מתחברת לסביבת עבודה אילו?	קו בחיבור ישיר וגיבוי דרך האינטרנט
33.	1.8	1. כמה יחידות wifi ישנם באתרים (האם ניתן לקבל רשימה מפורטת לפי המצב בכל אתר) ? 2. האם חיבור ה WiFi הוא עבור שירות לאורחים או לעובדים (האם מחובר לרשת הפנימית או רשת גלישה בלבד) 3. מה מכיל הפורטל ולאיוז מטרה?	(1) 38 אתרים בפריסה ארצית, פרוט יימסר לזוכה (2) אורחים (3) ניהול ובקרה
34.	2.3	נבקש להבהיר האם הכוונה לתחזוקה ורישום Calss C קיים או חדש \ נוסף על הקיים ?	גם וגם
35.	2.3	האם מדובר ברישום של הלקוח ? או של ה-ISP	של הלקוח
36.	2.4	נבקש להבהיר מה הכוונה באחריות לרשת הפנים ארצית , האם הכוונה לתשתית?	חיובי
37.	2.5	נבקש להבהיר מה הכוונה לשירותי VPN על הרשת הבינלאומית , נשמח לקבל את מבנה הפתרון הקיים ו/או המבוקש .	המזמין יוצר קישורי VPN על גבי האינטרנט במילה לאבטיח הכוונה לתעדף תעבורה לפי דרישות המזמין.
38.	2.5	ככל שהדרישה מתייחסת לקישור על גבי רשת האינטרנט , נבקש להסיר את הדרישה לאבטחה של רוחב פס היות ואבטחת רוחב פס איננה קיימת על גבי שירות האינטרנט. כמו כן עבור כל תשתית תקשורת הפועלת ב- TCP/IP, ככל והקישור אל הרשת המרוחקת באינטרנט ב- TCP (להבדיל מ- UDP) הרי ש/רוחב הפס של ה session מוגבל בהתאם לשהוי .	במקום לאבטח יש לתעדף תעבורה לפי צרכי המזמין.
39.	2.12	נבקש להבהיר האם דואר ישראל יספק תשתית מחשוב (שרת VM) לטובת התקנה של מערכת בקרה בהתאם לדרישות שיצוינו במענה ? ככל שלא יסופק על ידי דואר ישראל, האם ניתן יהיה לחבר להתקין את השרת בסביבה וירטואלית באירוח אצל הספק ?	הספק יספק בכל דרך שימצא לנכון : קישור WEB או אחר וללא תוספת עלות למזמין.
40.	2.17	1. נבקש לקבל שרטוט טופולוגיה קיימת של הציווד הקיים , כיצד הוא מותקן כיום , כמו כן כיצד הוא מוגדר ?	1. לא מקובל, יבוצע סקר אתר ע"י הזוכה

מס'	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת חברת הדואר
		2. מעבר לנתבים Cisco ו-F5, האם דואר ישראל ירכוש מתגים לצורך מימוש טופולוגיה של השרידות (cluster) ? 3. נבקש להבהיר כי באחריות דואר ישראל יהיה להגדיר את ה-Firewall שלו (כאשר להבנתנו איננו חלק מתכולת העבודה הקיימת), לצורך כך יהיה על דואר ישראל לשלב בפרויקט את נותן השירות ל-Firewall בנפרד ממכרז זה	ובהתאם לתכנון עם המזמין תקבע טופולוגיה. 2. יבוצע סקר אתר ע"י הזוכה ובהתאם לתכנון עם המזמין תקבע טופולוגיה והרכיבים הנדרשים למימושה. 3. 4. מקובל.
41.	2.6	נבקש להבהיר כי לא מספקים יותר class c	הכוונה עלויות הנדרשות להמשכיות הקיים ולגבי חדשות ניתן להתייחס לחלקיות מ class c הרחבה שניתן לרכישה
42.	2.10	נבקש לפרט מה נדרש לעשות בעבודה עם ספקי ISP שונים ?	לשתף פעולה ככל הנדרש לצורכי שרידות ואיזון ופרסום טבלאות סטאטי וואו דינאמי לפי תכנון סקר אתר שיבוצע הזוכה ודרישות המזמין.
43.	2.13	האם הניהול המשותף מנדטורי? האם מספיקה אפשרות צפייה בלבד	חיובי
44.		לטובת תמחור הפתרון נבקש את רשימת הכתובות של הסניפים אשר אמורים בסעיף זה	יימסר לאחר הזכייה ככלל מדובר בפריסה גאוגרפית ארצית
45.		מה הקצב בכל כתובות?	משתנה מאתר לאתר
46.		האם מדובר על פתרון IPVPN?	לא, הפתרון הינו DSL
נספח מס' 3 למסמכי המכרז - קובץ אקסל - טופס ההצעה הכספית			
47.	קובץ תמחור (כללי לכל הקווים)	האם ישנם אתרים נוספים של חברת דואר ישראל בהם נידרש לספק קווי תמסורת (Point to Point) או לספקי אינטרנט \ שירותי קישור לענן מלבד שני האתרים ביפו 217 ובמודיעין ? ככל שישנם עוד אתרים נבקש לקבל רשימה מלאה של הקווים וכתובת מקום האספקה	חיובי, בית יבמ פ"ת ובעתיד באתרים נוספים.
48.	קובץ תמחור (כללי לכל הקווים)	נבקש לאשר כי הספק המציע יהיה מחויב לספק תשתית רק באתרים הם הוא מחובר, באתרים בהם הספק אינו מחובר ירכוש הלקוח את התשתית באופן עצמאי מספק אחר	חיובי
49.	קובץ תמחור (כללי לכל הקווים)	נבקש להבהיר איזו התקנה נדרשת עבור קישור ISP בלבד (עמודה D) - האם בשירות זה נידרשת התקנת נתב באתר הלקוח (הגם שהמציע לא מספק את קו התמסורת)?	הנתב באחריות ספק האינטרנט

מס'	הסעיף אליה מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת חברת הדואר
.50	קובץ תמחור טבלה מס' 1 עמודה F	האם ניתן להציע תשתית מטרר במקום SDH?	חיובי
.51	קובץ תמחור טבלה מס' 2	האם באתרים בהם מסופק שירות WiFi נדרש לספק רק נתב אלחוטי (כלומר הנתב הינו גם ה GW וגם מספק שירות אלחוט ולכן צריך להיות מותקן במיקום מתאים באתר) - כלומר האם אין דרישה ליחידות AP בנוסף לקבלת כיסוי מתאים? - אם כן, נבקש לציין כמות לאתר (לפי רשימת אתרים או באופן אחר שיבהיר מה הכמות הנדרשת) נבקש להבהיר כי ככל שנדרשת פרישת תשתית כלשהי עבור חיבור הנתב באתר הלקוח מלבד קו ה VDSL תשתית זו תהייה באחריות הלקוח.	שלילי, מדובר ב AP אחד בכל אתר. מקובל, תשתית פנימית באחריות המזמין.
.52	קובץ תמחור טבלה מס' 3	נבקש להבהיר לאלו אתרים של Azure/ Salesforce נידרש הקישור שכן העלות יכולה להשתנות בין האתרים השונים גם אם כולם באירופה או UK. (למשל עלות חיבור לאמסטרדם לא זהה לעלות חיבור לאירלנד)	הקישורים הקיימים מקושרים לאירופה
.53	קובץ תמחור טבלה מס' 3 עמודה G	נבקש להבהיר האם עבור חיבור כפול נדרש בעמודות E ו-F נדרשים שני נתבים - נתב עבור כל קו? - כלומר בעת ביצוע ההזמנה באחריות הלקוח להכפיל נדרש את כמות הנתבים על פי אותו מחירון	חיובי
.54	קובץ תמחור טבלה מס' 4	WAF 1. איפה אתרי האינטרנט ממוקמים (באתר הלקוח/ שירותי ענן)? 2. מה התעבורה שיש לכל אתר אינטרנט? 3. האם נדרש שירות הגנה של DDOS מעל G1 התקפה?	1. ענן. 2. ייבדק ע"י הזוכה בזמן שיבצע סקר אתר. 3. מופיע בטבלה 1 שירותי DDOS
.55	קובץ תמחור טבלה מס' 7	Load Balancer 1. האם נדרש פתרון פיזי. ווירטואלי? 2. האם נדרש יכולות נוספות מלבד איזון העומסים על הקווים?	1. פיזי 2. איזון עומסים פנימה והחוצה.
.56	טבלה 1	נבקש להבהיר כי בטכנולוגיית SDH לא קיימות המהירויות 50 מגה, 200 מגה, 500 מגה.	יש לתמחר את הקצב הקרוב
.57	טבלה 1	נבקש לדעת האם אפשר במקום מהירות 50 מגה לתמחר מהירות 40 מגה?	חיובי
.58	טבלה 1	נבקש לדעת האם אפשר במקום מהירות 200 מגה לתמחר מהירות 150 מגה?	חיובי
.59	טבלה 1	נבקש לדעת האם אפשר במקום מהירות 500 מגה לתמחר מהירות 450 מגה?	חיובי
.60	נספח 3 סעיף 1	האם ניתן להציע פתרון חלופי במקום SDH שאינו פוגע ברמת הביצועים ומשפר את השרידות? ובנוסף האם חייב ניהול משותף עבור ה DDOS?	1. שלילי, עם זאת ניתן להשתמש בשרותיו של ספק צד ג' 2. שלילי.

מס'	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובת חברת הדואר
.61	נספח 3 סעיף 2	מה כמות ה access points בכל אתר?	אחד
.62	נספח 3 סעיף 3	מה כמות ה class C הנדרשים?	אחד
.63	נספח 3 סעיף 4	עבור שרות WAF, מה הכוונה לקצב כולל? מה הקצבים הנדרשים ?	כמופיע בטבלה תמחור לפי Domain's
.64	נספח 3 סעיף 5	מה הכוונה באתר WEB סטטי עד M500 ? האם מדובר בשרת וירטואלי עם משאבים מסוימים עבור כך?	חיובי
.65	נספח 3 סעיף 7	האם אפשרי להציע פתרון של A10 עבור LOAD BALANCER בין ספקים שונים?	לא
.66	נספח 3 סעיף 8	כמה אתרים עבור 40/3 ? וכמה אתרים עבור 100/3 ?	התמחור מבוקש לפי יחידה
ערבות הצעה			
	עמוד 20 פסקה 3	האם ניתן למחוק את המילים "ועד בכלל", ובמקומן להוסיף: "לאחר מועד זה הערבות בטלה ומבוטלת".	הבקשה אינה מקובלת
ערבות ביצוע			
	עמוד 28 פסקה 4	האם ניתן למחוק את המילים "ועד בכלל", ובמקומן להוסיף: "לאחר מועד זה הערבות בטלה ומבוטלת".	הבקשה אינה מקובלת.