



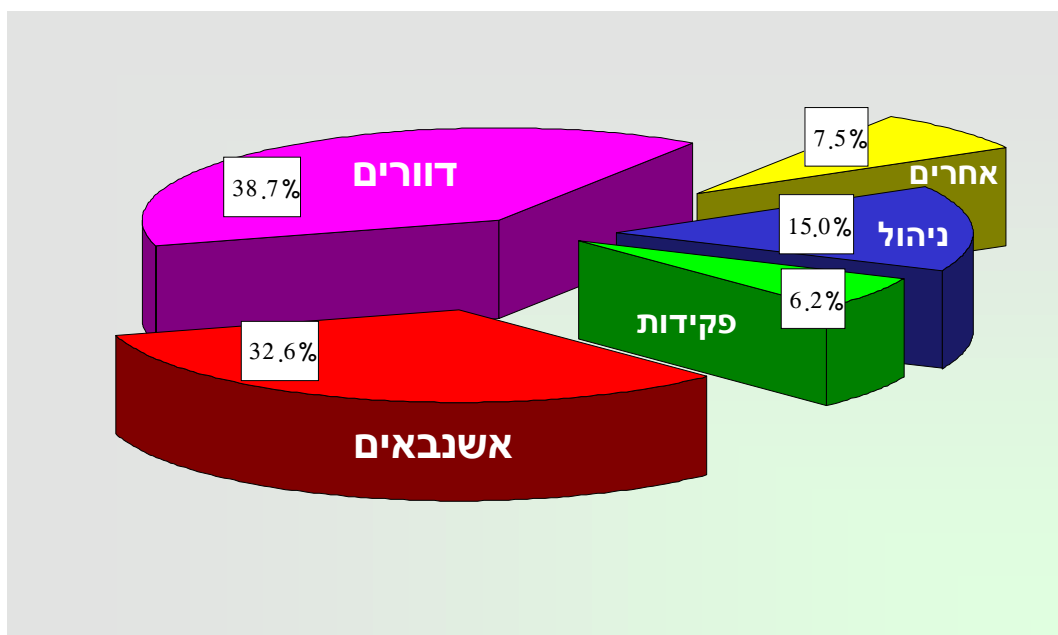
בשנת 2005 הועסקו ברשות הדואר 4,514 עובדים קבועים, חוזים וארעיים במשרות שלמות בממוצע שנתי.

בנוסף העסיקה הרשות סוכני דואר, קבלנים לחלוקת דואר ועובדים מחברות כח אדם, שהועסקו במיון, חלוקת דואר, שליחים, נהגים, הקלדה ופקידות.

מספר השעות הנוספות הסתכם בשנת 2005 בכ- 1,533,000.

מספר השעות הנוספות בממוצע למשרה הסתכם ב- 28 לחודש.

התפלגות המשרות במרחבים לפי מקצועות, 2005 (באחוזים)



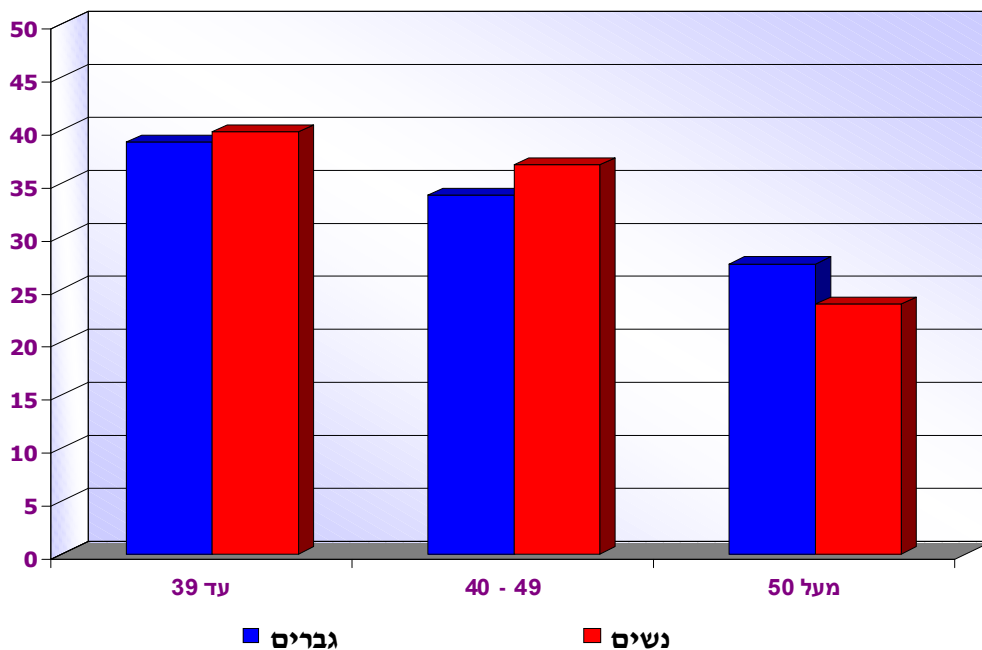
התפלגות העובדים לפי גיל ומין

39% מכלל עובדי הרשות מצויים בקבוצות הגילאים 21 - 39.
 כ- 34% נכללים בקבוצות גיל שבין 40 ל- 49 ויותר מ- 27% הם בני 50 ומעלה.
 הגיל הממוצע של עובדי הרשות הוא 43 שנים.

כ- 52% מכלל עובדי הרשות הינם גברים וכ- 48% נשים.

כ- 27% מכלל הגברים וכ- 26% מכלל הנשים הינם בני 50 ומעלה.

התפלגות העובדים לפי גילאים, בשנת 2005 (באחוזים)



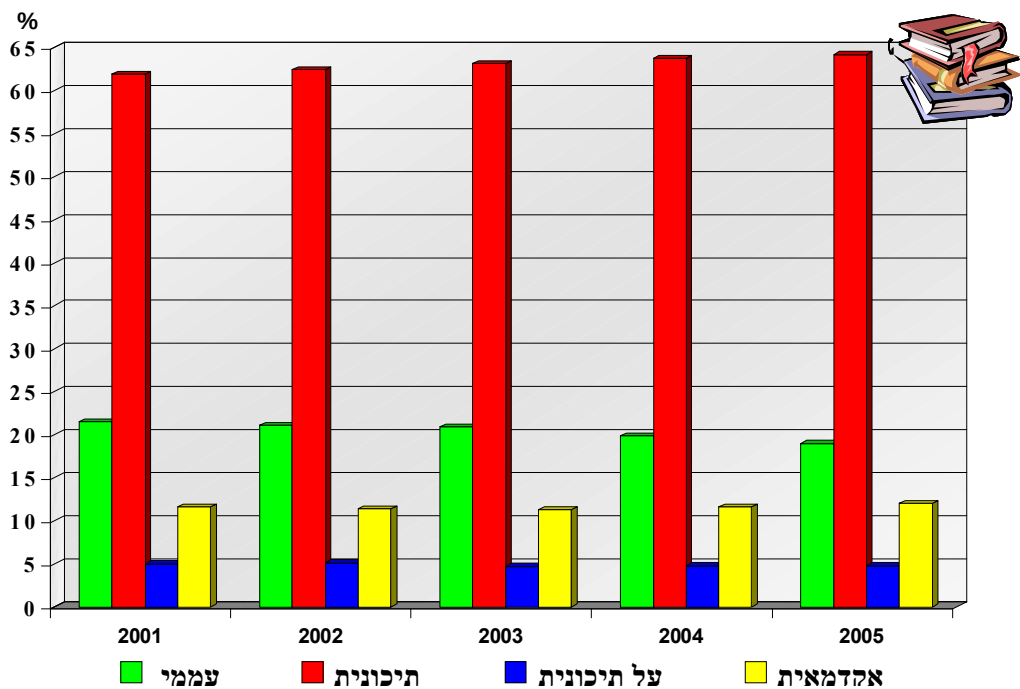
התפלגות העובדים לפי רמת השכלה

כ- 17% מעובדי הרשות היו בשנת 2005 בעלי השכלה על-תיכונית וגבוהה, כאשר כ- 12% היו בעלי תואר אקדמאי.

כ- 64% היו בעלי השכלה תיכונית מלאה.

משנת 2001 עלה חלקם היחסי של בעלי השכלה תיכונית מ- 61.9% ל- 64.2% בשנת 2005 וכן חלקם היחסי של בעלי השכלה עממית ירד מ- 21.5% בשנת 2000 ל- 19.0% בשנת 2005.

התפלגות העובדים (קבועים, חוזיים וארעיים) לפי רמת השכלה (באחוזים)



פעילות הדרכה ופיתוח משאבי אנוש, 2005

רשות הדואר מספקת הכשרה מקצועית והדרכה לעובדיה לצורך הכשרתם ושיפור רמתם הכללית והמקצועית.

בשנת 2005 השתתפו 5,670 מעובדי הרשות בקורסים והשתלמויות, ההשקעה בעובדים בשנה זו הסתכמה ב – 20,000 ימי הדרכה שהם ממוצע של 4 ימי הדרכה לעובד. להלן עקרי הפעילויות שבוצעו בשנת 2005 :

1. **הכשרה מקצועית דוארית: במסגרת פרויקט רחב היקף הוכשרו 2,600 מנהלי סניפים, אשנבאים, סוכני דואר ובקרים, למתן שירות בעמדת עבודה חדשה, פרי פיתוח מתקדם בשם "מאור".**
2. **הכשרה מקצועית דוארית** הוכשרו 51 אשנבאים וגזברים לתפקידם. 35 סוכני דואר קיבלו הכשרה והשתלמות והוסמכו לתפקידם. 58 דוורים ומנהלי דוורים קיבלו הכשרתם המקצועית. לראשונה הוכשרו לתפקידם **עובדים יעודיים לטיפול בדברי הדואר רשומים בבתי הדואר**. במסגרת 5 מחזורים הוכשרו 106 פקידי מכתבים רשומים.
3. 123 עובדים הוסמכו למתן **שירותים מקוונים** ולהרחבת שירותים קיימים בנושאים שונים כגון: יורו-ג'ירו, כרטיסי חיוב, פדיון מניות ווסטרון יוניון.
4. במסגרת התארגנות הרשות לקראת המעבר לחברה והגברת המכוונות העסקית התקיימו קורסי הכשרה בנושא **"שירות יוזם מכירות"**. עד כה הוכשרו 937 עובדים במסגרת קורסים יעודיים אלה. במהלך 39 מחזורי קורס שירות ומכירות הוכשרו בשנת 2005, 65 מנהלי סניפים ו- 282 אשנבאים.
5. במהלך שנת 2005 התקיימו קורסים וסדנאות לפיתוח יזמות מכירתית. במסגרת זאת הוכשרו 44 עובדי מוקד השירות הבנקאי ו-25 עובדי שירותי מיון ארציים.
6. הוכשרו 25 עובדים לניהול יחידות השרות (ניהול בתי דואר, סניפים ודוורים) במסגרת קורס ניהול השרות הדוארי. וכן 30 בעלי תפקידים בקבוצות למידה לפיתוח וצמיחה עסקית.
7. במסגרת הכשרת המנהלים לקראת מעבר רשות הדואר לחברה התקיים מחזור ב' של הקורס "ניהול בתי דואר בסביבה משתנה" בהשתתפות 22 מנהלים.

קורסים והשתלמויות		
שנת 2005 לפי מס' מודרכים	שנת 2004 לפי מס' מודרכים	
5,670	4,346	סה"כ
51	126	אשנב כל וגזברים
2,200	210	עמדת עבודה "מאור"
35	44	סוכני דואר – הסמכה ושרותים מקוונים
1,000	613	השתלמויות מקצועיות דואריות
347	590	שירות יוזם מכירות לסניפים ולתפקידים נוספים
191	128	דוורים/ סגל ניהול רובעים/ עובדי מ"ר
25	25	ניהול השרות הדוארי
30	260	קורס העצמה והדרכות לקידום נשים
22	22	ניהול בתי דואר בסביבה משתנה
20	40	סדנאות הכנה לפרישה
60	76	תקשורת בין אישית ופיתוח ארגוני
40	40	מסלול תעודת גמר תיכונית
100	100	מסלול אקדמי
1,000	1,503	ימי עיון והשתלמויות העשרה
360	354	השתלמויות במוסדות חוץ
45	45	קורסים אקדמאים: (ניהול ידע ובניית אתרים)
144	170	קורסי מיחשוב מוסדיים

מספר עובדים ומספר תושבים לעובד דואר
בישראל ובמדינות אחרות, 2005

מס' התושבים בממוצע לעובד בישראל הסתכם בשנת 2005 בכ-1,411 והוא גבוה בהשוואה לארצות אחרות באירופה.

מס' עובדים ומס' תושבים לעובד דואר בישראל ובמדינות אחרות

ארץ	תושבים לעובד	מס' העובדים *	מס' תושבים
ישראל	1,411	4,951	6,987,000
צרפת	215	280,327	60,257,000
בלגיה	286	36,320	10,400,000
בריטניה	325	182,814	59,479,000
ארה"ב	366	807,596	295,410,000
פורטוגל	714	14,622	10,441,000
יוון	973	11,404	11,098,000
ארגנטינה	3,155	12,162	38,372,000

* הנתון לגבי העובדים מתייחס למספר העובדים במשרות שלמות ובמשרות חלקיות, על מנת שהשוואה עם הארצות האחרות תהיה על אותו בסיס.

נתוני ישראל משנת 2005, נתוני המדינות האחרות לשנת 2004