



רשות הדואר מעבירה מידי יום סוגים שונים של דברי דואר, ביניהם: מכתבים, גלויות, דברי דפוס וצורות.

דברי הדואר מועברים בארץ, לחו"ל ומחו"ל.

ניתן לשלוח דברי דואר לרוב ארצות העולם כולל מצרים, ירדן, מרוקו, תוניסיה ועומן.

השירות עדיין לא קיים ל- 14 מדינות ערב או מדינות מוסלמיות שאינן מקיימות קשרי דואר עם ישראל.

קיימים סוגים שונים של שירותים להעברת דברי דואר: שירות רגיל, שירות רשום ושירות מהיר.

בדואר הבינלאומי קיימים שלושה סוגים עיקריים: דואר ים ויבשה, דואר אויר ודואר מהיר E.M.S. כמו כן, קיימים שירותי עזר כגון דואר רשום, דואר אקספרס ואישור מסירה.

מספר דברי הדואר שהועברו בשנת 2005 בארץ, לחו"ל ומחו"ל, בשירות רגיל ובשירות רשום הסתכם בכ- 799 מיליון, מתוכם: כ- 97% דברי דואר רגילים וכ- 3% דברי דואר רשומים.

אומדן כמות דברי דואר רגילים ורשומים בארץ, לחו"ל ומחו"ל – 2005

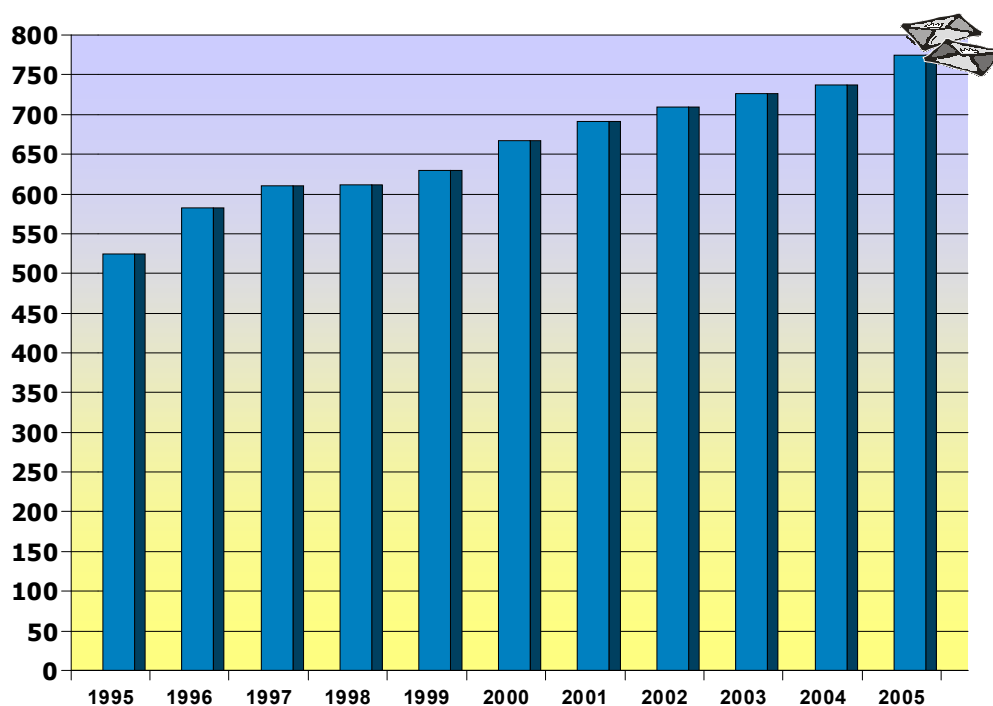
(באלפים)

2005	השירות
799,200	סה"כ דברי דואר
774,800	דברי דואר רגילים (כולל מחו"ל)
24,400	דברי דואר רשומים

אמזן כמויות דואר בשירות רגיל בארץ, לחו"ל ומחו"ל 1995 - 2005

במשך עשר שנים האחרונות כמות דברי הדואר המועברים בשירות רגיל גדלה מ-524.1 מיליון בשנת 1995 ל-775 מיליון בשנת 2005.

אמזן כמויות דואר בשירות רגיל בארץ, לחו"ל ומחו"ל 1995 - 2005 (במיליונים)



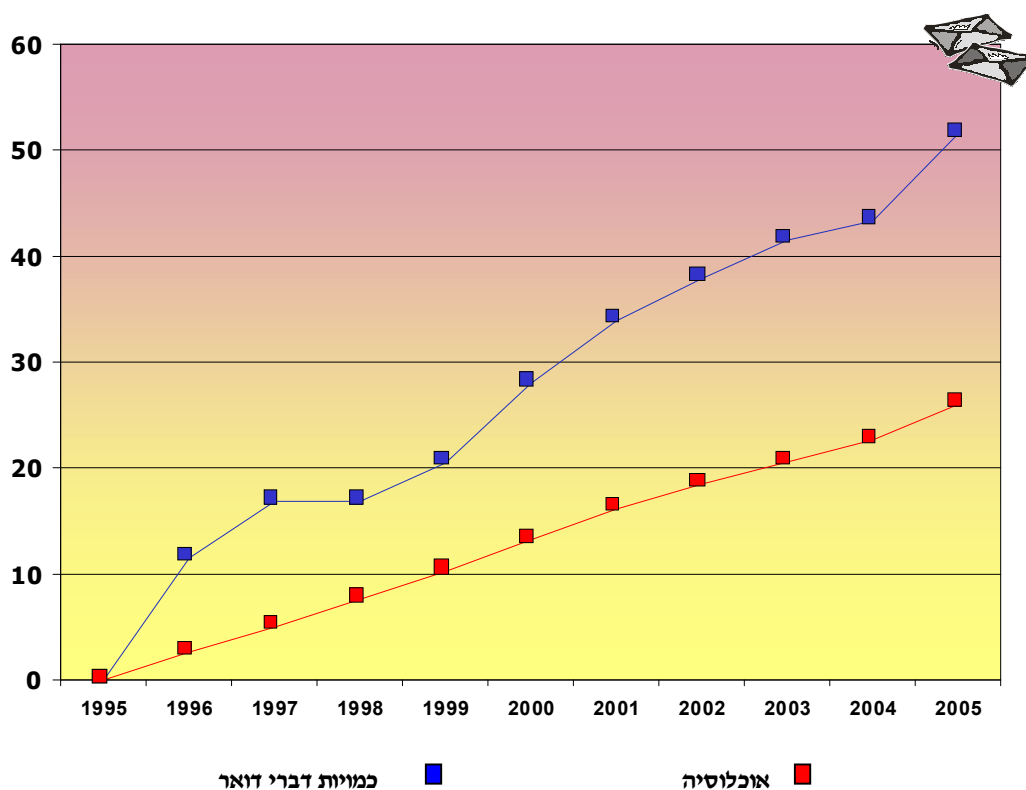
התפתחות כמויות הדואר בארץ לעומת גידול באוכלוסייה

בין השנים 1995-2005 (באחוזים)

במשך עשר השנים חל גידול ניכר בהיקף של דברי הדואר שהועברו ע"י רשות הדואר. כמויות דברי הדואר שנשלחו בארץ ולחו"ל (לא כולל מחו"ל) בשירות רגיל גדלו בכ- 52%, מ-496 מיליון ל-752 מיליון, לעומת גידול של כ- 26% באוכלוסיית ישראל. בממוצע לתושב גדל מספר דברי הדואר ב- 23% מ- 88 פריטים בשנת 1995 ל- 108 בשנת 2005.

התפתחות כמויות הדואר לעומת גידול באוכלוסייה

בין השנים 1995 - 2005 (באחוזים)

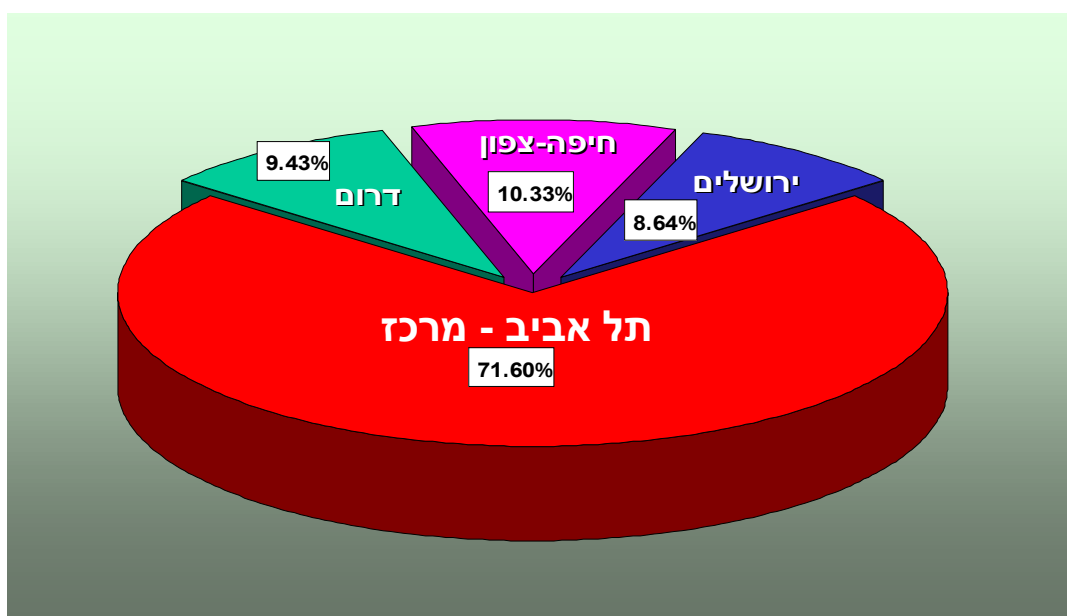


דברי דואר בשירות רגיל שנתקבלו למשלוח בשנת 2005

בשנת 2005 נשלחו בארץ ולחו"ל 752 מיליון דברי דואר בשירות רגיל.
מבין המרחבים היה מרחב ת"א והמרכז המקור לכ- 72% מדברי הדואר.

כ- 73% מדברי הדואר נשלחו באמצעות הקופות.
כ- 27% נשלחו מסניפים, סוכנויות ומתיבות הדואר המפוזרות בכל רחבי הארץ.

התפלגות דברי דואר בשירות רגיל שנתקבלו למשלוח, לפי מרחב המוצא, בשנת 2005 (באחוזים)



התפלגות דברי דואר הנשלחים בין המרחבים

מניתוח התפלגות דברי דואר בארץ המועברים בתוך המרחבים וביניהם נמצא כי יש השפעה בין הקרבה הגיאוגרפית לבין יחסי הכמויות המועברות. ככל שהקרבה הגיאוגרפית גדולה יותר יחסי הכמויות גדולים יותר.

כרבע מכלל דברי הדואר נשלחים בתוך הערים.

כמחצית מדברי הדואר שנשלחים מהמרחבים מיועדים לחלוקה בתוך המרחב:

- ★ כ- 68% במרחב חיפה וצפון.
- ★ כ- 55% במרחב דרום.
- ★ כ- 50% במרחב תל אביב מרכז.
- ★ כ- 47% בירושלים.

השפעה של הקשר הגיאוגרפי נמצא גם באחוז הגבוה של המשלוחים בין הדרום והמרכז: מדרום למרכז נשלחים כשליש מהכמויות וממרכז לדרום כרבע מהכמויות.

ממרחב הדרום נשלחים כ- 5% בלבד מדברי הדואר אל חיפה והצפון.

במקביל מקבל מרחב הדרום רק כ- 4% מדברי הדואר שנשלחים מחיפה ומצפון.



התפלגות כמויות דברי דואר בין המרחבים בשנת 2005 (באחוזים)

מוצא / יעד	ירושלים	ת"א מרכז	דרום	חיפה וצפון
ירושלים	47.3	23.7	17	12.0
ת"א מרכז	10.0	49.6	25.5	14.9
דרום	8.8	31.6	54.5	5.1
חיפה וצפון	8.2	19.9	4.1	67.8



חלוקת דברי דואר בשירות רגיל

בשנת 2005 חולקו בארץ 759 מיליון דברי דואר.

כ- 41% מדברי הדואר המיועדים לחלוקה הינם במרחב ת"א ומרכז.

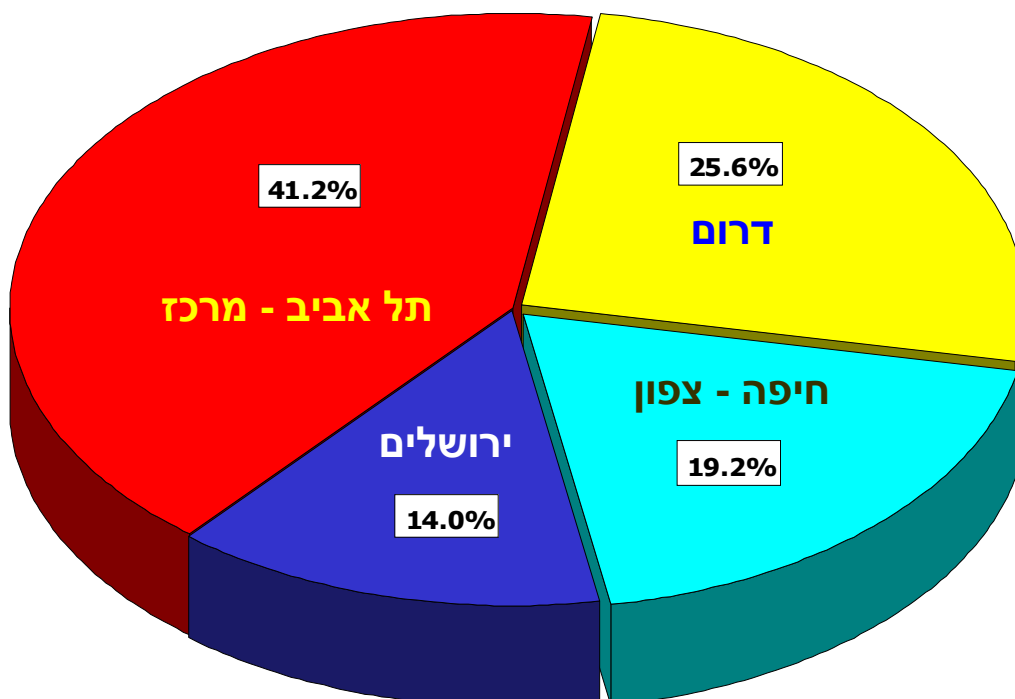
התפלגות דברי הדואר לפי אמצעי חלוקה:

★ כ- 77% מדברי הדואר מחולקים ע"י דוורים ומחלקים לבתי הנמענים וכן למרכזי חלוקה.

★ כ- 21% מחולקים לתאי דואר שכורים הנמצאים בסניפים ובסוכנויות.

★ כ- 2% נמסרים באשנבי דואר.

התפלגות דברי דואר בשירות רגיל המיועדים לחלוקה, לפי מרחב היעד בשנת 2005 (באחוזים)



התפלגות משקל דברי דואר לחו"ל ומחו"ל לפי ארצות יעד / מוצא

בשנת 2005

ישראל מקיימת קשרי דואר בינלאומיים ישירים עם כ- 110 מדינות.

ארה"ב, בריטניה, גרמניה, צרפת ושווייץ, הן המדינות אליהן שלחה ישראל ומהן קיבלה דברי דואר במשקל הרב ביותר.

התפלגות משקל דברי דואר לחו"ל ומחו"ל בדרך האוויר לפי קבוצת ארצות

(באחוזים)

קבוצה 	יוצא אויר	נכנס אויר
קבוצה 1 אירופה	34%	47%
קבוצה 2 צפון אמריקה, אפריקה ואסיה	61%	50%
קבוצה 3 דרום אמריקה ואוקיאניה	5%	3%



מספר דברי דואר לתושב בישראל לעומת ארצות אחרות

מספר דברי הדואר בממוצע לתושב בישראל הסתכם ב - 2005 ב- 108 פריטים לשנה, בדומה לפורטוגל.

בגרמניה וצרפת מספר דברי הדואר הממוצע לתושב גבוה פי 2-3 ובארצות הברית פי 6 לעומת ישראל.

לעומת זאת גבוה מספר הפריטים לתושב בישראל פי שתיים לעומת יוון ופי 12 לעומת ארגנטינה.

מספר דברי דואר לתושב בארץ לעומת ארצות אחרות

מספר דברי דואר לתושב		
2005	2004	ארץ
108	104	ישראל
10	9	ארגנטינה
58	57	יוון
105	108	פורטוגל
263	253	גרמניה
292	286	צרפת
579	607	נורבגיה
801	649	ארה"ב

נתוני ישראל מ-2005, הנתונים ליתר הארצות נלקחו מ-UPU לשנת 2004