



שירות שליחים בארץ

שירות השליחים פועל ברשות הדואר משנת 1984. השירות כולל העברת פריטים (חבילות, מסרים כתובים ומברקים) באמצעות שליח עד לדלת הנמען בכ - 180 ישובים בארץ.

קיימים 2 סוגי שירות: שירות מאשנב לדלת לציבור הרחב ושירות מדלת לדלת למנויים.

שירות מאשנב לדלת - מהיר אקספרס בארץ

השירות ניתן ב - 180 ישובים במסירה אישית על ידי שליח. ב- 58 מהם ניתן גם שירות מהיום להיום. דבר דואר עד 20 ק"ג שהתקבל באשנב באחד מ- 58 הישובים עד השעה 10:00 בבוקר, יימסר לבית הנמען בכל אחד מ- 58 ישובים אלו באותו היום. דבר דואר שהתקבל אחרי 10:00 בבוקר יימסר לנמענים עד 12:00 למחרת. בשאר הישובים, דבר דואר שהתקבל עד 10:00 בבוקר יימסר לנמענים עד 12:00 למחרת.

שירות מדלת לדלת

שירותי השליחים למנויים ניתנים זה למעלה מעשר שנים. בשנת 1995 הוקמה יחידה נפרדת, קו עסקים דואר שליחים, במטרה לנצל את הפוטנציאל העיסקי, על ידי שיפור השירות ללקוח והרחבת סל השירותים. דואר שליחים פועל במתכונת עסקית ונחשב כאחד הגורמים המובילים בענף.

דואר שליחים נותן שירות בכל רחבי הארץ באמצעות 46 נקודות שירות הפרוסות מדרום ועד אילת, שני בתי מיון ומערך היסעים. שליחי דואר השליחים מגיעים לכ- 180 ישובים ולכ- 99% מבתי העסק במדינה.

המעקב והבקרה אחר כל פריט נעשים ע"י מערכת בקרה ממוחשבת באמצעות קריאת בר-קוד בכל אחד משלבי התהליך. הלקוח יכול לבדוק את סטאטוס הפריט בכל עת באמצעות אתר האינטרנט של רשות הדואר.

לאחר ביצוע המסירה עוברת תעודת הדרך סריקה. הלקוח יכול לצפות בהעתק התעודה ולהדפיסה באמצעות אתר רשות הדואר באינטרנט www.postil.com.

השירותים

קו עסקים דואר שליחים נותן את השירותים הבאים:

- הפצה לבתי אב – באיכות שירות בין יום ל 3 ימים.
- הפצה לבתי עסק מהיום למחר.
- שירותים משלימים - הבא לי, החתמה על מסמכים.
- שירותי שליחים ייחודיים למגזר הפיננסי ולמגזר המשפטי (מסמכים, כרטיסי אשראי).
- שירותי דואר משלימים כגון הרקת תא דואר, תשלום חשבונות בבנק הדואר, טיפול בדואר רשום, משלוח דואר מבויל.
- איסוף דואר בינלאומי מהיר EMS מדלת המנוי.
- שירות לוגיסטי.

מרכז לוגיסטי

המרכז הלוגיסטי של רשות הדואר הוקם בשנת 1996 כחלק מתפיסה כוללת של מתן שירותי ערך מלא ללקוח. שירות זה כולל קבלת הזמנות במוקד של 171, ביצוע שירותים לוגיסטיים של קבלת מלאי וניהול, אחסנה, הכנה למשלוח ושילוח באמצעות דואר שליחים.

הלקוח מביא את הסחורה היישר מהמפעל או מהנמל למרכז הלוגיסטי, מלאי המוצרים נקלט ונשמר עד למועד ההפצה.

הכנת המשלוחים להפצה מתבצעת בהתאם לקבצי הזמנות ממוחשבים המועברים על ידי הלקוח.

הפריטים מועברים למרכז המיון של דואר שליחים ומופצים ללקוחות, טיב השירות נקבע על פי צרכי הלקוח.

דואר בין - לאומי מהיר - EMS

שירות דואר בין לאומי מהיר EMS (Express Mail Service) ניתן בישראל החל משנת 1983. השירות ניתן באמצעות רשת בין-לאומית של מינהלי דואר.

ישראל מקיימת קשרי דואר בין לאומי מהיר עם 178 מדינות.

בשירות ה-EMS ניתן לשלוח לחו"ל מכתבים וטובין עד למשקל של 20 ק"ג לחבילה. השירות ניתן באמצעות כל יחידות הדואר הפרוסות בכל רחבי הארץ. לעסקים מומלץ לקבל את השירות כמנויי "דואר שליחים" ואו "שירות ליצואן" - וכך ניתן לקבל שירותי איסוף, צבירה חודשית המאפשרת אשראי והנחות לכמויות, דיווח מסירה בפקס מיעדים נבחרים ויישום אינטרנט להפקת תעודות משלוח וניהול המשלוחים.

מהירות

שירות ה-EMS מעביר פריטים תוך 2-3 ימי עסקים ליעדים מרכזיים בעולם. משך זמן להעברה לכל מדינה משתנה בהתאם ליעד. פרקי הזמן המשוערים, הנדרשים להגעת פריט בשירות זה, נקובים בימי עסקים ואינם כוללים ימי שבתון וחגים בארץ ובחו"ל, בהם שירות ה-EMS אינו פועל.

שירות מבוטח

מאפשר הרחבת פיצוי מעבר לסכום הפיצוי המגיע במקרה של אובדן או נזק ישיר לתכולת פריט דואר בין-לאומי EMS ועד לסכום של 25,000 ש"ח. השירות ניתן מכל סניפי הדואר לכל לקוחותינו כולל מנויי "דואר שליחים". הפיצוי המוגדל חל על הערך הממשי של התכולה בלבד. השירות המבוטח אינו חל על תכשיטים ודברי ערך האסורים למשלוח ב-EMS.

תעריף

שירות ה-EMS מוצע במחירים אטרקטיביים במיוחד. מחירי השירות נקובים תמיד בשקלים - ואינם משתנים בהתאם לתנודות שערי המטבע. תכולת החבילה גם היא אינה משפיעה על מחיר השירות. כמו כן ישנן הנחות למשלוחים כמותיים – החל מהפריט השני.

מעקב בקרה

לאחר משלוח הפריט, ניתן לעקוב אחריו מקצה לקצה ליעדים נבחרים בעולם. כמו כן ניתן לעקוב אחר פריט ה-EMS הנכנס לישראל עד שלב מסירתו באמצעות אתר רשות הדואר www.postil.com באינטרנט

