



שה"מ הוא קו עסקים המתמחה בפיתוח ואספקה של שירותי תקשורת והעברת מסרים, שירותי מוקד ומידע, שירותים "אלקטרוניים" ו"משולבים" ובניהול פרויקטים.

שה"מ – שירות העברת מסרים, מתמחה בהעברת מסרים מסוגים שונים, מברק בודד, מברקים ופקסים ברשימת תפוצה, קבלת מידע מגורמים שונים ממשלתיים וציבוריים והפצתו לציבור הרחב.

שירותי שה"מ ניתנים למנויים ומזדמנים כאחד, באמצעות מוקד טלפוני המאויש 24 שעות ביממה וכן באמצעות אתר האינטרנט של רשות הדואר www.postil.com.

מרבית שירותי שהם פועלים 24 שעות ביממה.

שירותי התברוקה פועלים 364 ימים בשנה.

פירוט השירותים:

- מברקים וכרטיסי ברכה מועתדים
- שירותי פקסימילה בארץ, לחו"ל ומחו"ל
- משלוח מסרים והודעות לכתובת E-MAIL
- שירותי מידע - כגון רשם החברות, הזמנת נסח טאבו, "דן-אנד-ברדסטריט"
- מרכז הזמנות
- פרויקט שי"ר – מכירת מוצרי אשנב כמותית לעסקים
- כרטיסי ברכה לראש השנה ולאירועים אחרים
- מוקד תשלומים בטלפון – שירות תשלומים לחלק מהעירות
- הזמנת מוצרים ושירותים באמצעות **אינטרנט**
- שירות חידוש הפניות דואר למחליפי כתובת
- שירותי מודיעין דואר

שירותי תברוקה

מוקד שה"מ מספק שירותי תברוקה למיניהם הכוללים :

- ★ משלוח מברקים רגילים
- ★ מברקים מאוירים בעלי נוסח קבוע
- ★ משלוח מברקים מאוירים מודפסים בשפה הערבית
- ★ מברקים מועתדים למועד מאוחר יותר

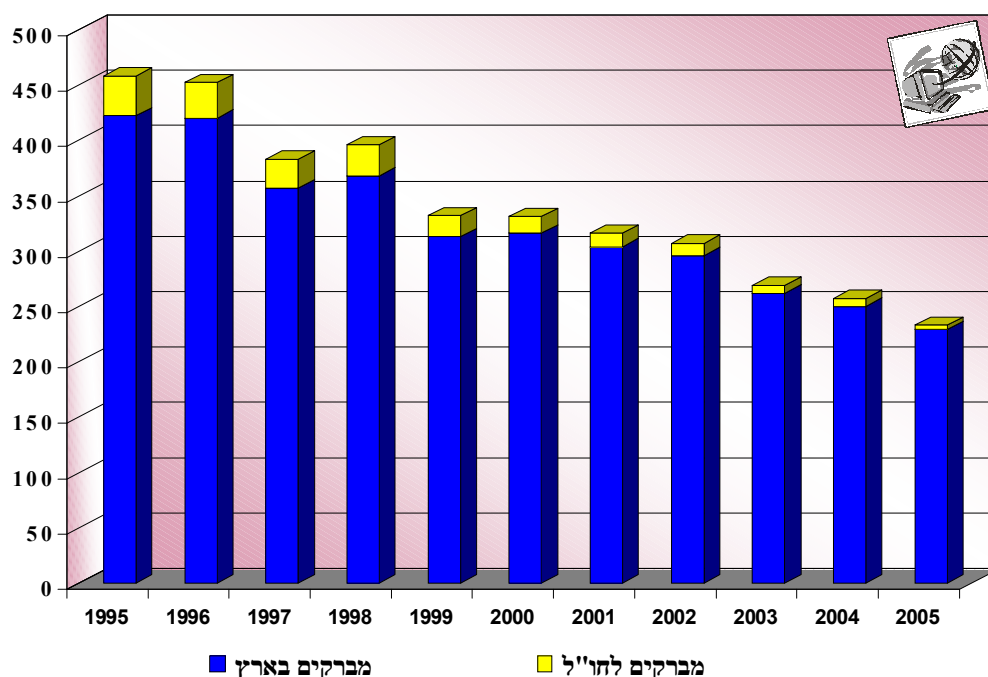
ניתן לתכנן מראש משלוח מברקי ברכה ולמסור למוקד שה"מ רשימת תפוצה ומועדים למשלוח המברקים. מחשב שה"מ ישלח את המברקים במועד הנקוב ע"י הלקוח.

בחיוג טלפוני למוקד 171 ניתן לשלוח מברקים לכל אירוע 24 שעות ביממה.

שירותי התברוקה בשנת 2005

בשנת 2005 נשלחו בארץ ולחו"ל 233 אלף מברקים לעומת 257 אלף ב- 2004 (ירידה של כ- 9%). מספר המברקים שנשלחו בארץ הסתכם ב- 229 אלף. מכלל המברקים שנשלחו בארץ 227 אלף הועברו באמצעות שה"מ. מספר המברקים שנשלחו לחו"ל הסתכם בכ- 4,000.

כמות מברקים בארץ ולחו"ל 1995 - 2005 (באלפים)



שירותי מולטימסר בארץ

שירות הפקסימילה מאפשר העברת מסמכים מסוגים שונים תוך זמן קצר מסניף דואר אחד לסניף אחר במקום היעד, או ישירות למכשיר הפקסימילה של הנמען.

לקוחות שה"מ יכולים להעביר מסרים ברשימות תפוצה מעורבות של מספרי פקסימילה וכתובות דואר אלקטרוני. השירות ניתן למנויים היכולים לשלוח לרשימות תפוצה בכל גודל שיבחרו מנמענים בודדים ועד אלפי נמענים.

שירותי הפקסימילה הבינלאומי

שירות זה מאפשר לשגר לחו"ל ולקבל מחו"ל מסמכים באמצעות שירות הטלפקס.

שירות הטלפקס - בשירות זה המסמך משוגר ישירות למכשיר הפקסימילה של הנמען בחו"ל בלא תיווך.

שירותי מולטימסר רב-מען - שירות זה מאפשר להפיץ תוך זמן קצר הודעות פקס לאלפי נמענים בארץ ובחו"ל ברשימת תפוצה מעורבת.



שירותי סניף וירטואלי

באתר האינטרנט של רשות הדואר ניתן לרכוש מגוון מוצרים ושירותים:

- ★ מוצרי רשות הדואר כגון בולים, מעטפות ואריזות שונות וכן אלבומי בולים
- ★ מוצרים יחודיים הנמכרים באינטרנט כגון ערכות הרשמה לאוניברסיטאות.
- ★ שירות דואר עוקב לכתובת חדשה.

שירותי מידע

שירותי רשם החברות ו"דן אנד ברדסטרייט"

השירות ניתן למנויים ולקוחות מזדמנים, ניתן לפנות באמצעות הטלפון למוקד 171 או באמצעות האינטרנט ולקבל מידע ממאגר המידע של רשם החברות. ניתן גם לקבל תדפיסי מידע אודות החברה, מנהליה, חלוקת הון מניות ובעלי מניות עיקריים בחברה. המידע מועבר לקוחות באמצעות פקסימיליה, שירותי שליחים או בדואר רגיל.

הזמנת נסח טאבו ושירותי רשם המשכונות

השירות ניתן למנויים ולקוחות מזדמנים. ניתן לפנות למוקד 171 או באמצעות האינטרנט ולהזמין נסח טאבו. לקוח שהזמין נסח טאבו חתום יכול לקבלו באמצעות דואר רגיל, דואר רשום או שירות שליחים.

ניתן להזמין נסח טאבו חתום בפקס תוך שעתיים בשירות אקספרס, השירות ניתן בכפוף לשעות העבודה של הטאבו.

ניתן גם להזמין דוחות אודות פרטי משכון נכסים ושעבודי רכב מרשם המשכונות. המידע מועבר לקוחות באמצעות פקסימיליה, שירותי שליחים או בדואר רגיל.

שירותי מידע ומודיעין דואר

מוקד שה"מ מספק לציבור הרחב שירותי מודיעין לשירותים של רשות הדואר, זאת באמצעות המספר 171-500-700-1, וכן באמצעות 171.

לשה"מ תכניות ויכולת לספק שירותי מידע ומודיעין גם ללקוחות נוספים, כולל רשויות מוניציפליות. השירות יכול לכלול מידע אודות פעילות הלקוחות וכן אודות שירותים ומוצרים שהם מספקים.

בשנת 2005 סופקו שירותי מודיעין דואר לכ- 993,000 פונים לעומת 852,000 פונים בשנת 2004 (גידול של כ-16%).

שירותי מרכז הזמנות למוצרים, שירותים ומידע

שה"מ מספק שירותי מרכז הזמנות באמצעות טלפון 171 וכן שירותי מוקד לרבות הזמנת ראשי דיו למדפסות, חבילות שי של המשביר לצרכן וגיוס מנויים לחברת סלופארק, תשלום חניה באמצעות הטלפון הסלולרי.

שיווק ישיר של מוצרי רשות הדואר - פרוייקט שי"ר

בשנת 2005, שה"מ הרחיב בעשרות אחוזים את שירותי השיווק הישיר של מוצרי רשות הדואר (פרוייקט שי"ר) ללקוחות עסקיים

במסגרת שירותי השיווק הישיר של רשות הדואר, מוצעות מעטפות מבויללות בגדלים שונים עם ובלי חלון או מעטפות מרופדות בהם יודפס לוגו הלקוח. מעטפות אילו חוסכות לשולח את הטרדה הכרוכה בביול כל מעטפה לחוד, הן מתאימות במיוחד לעסקים קטנים ובינוניים כמו גם לעסקים גדולים המזמינים מעטפות אילו בנוסף למשלוחי דואר המבוצעים בצורה מרוכזת על ידי החברה. כמו כן, ניתן להזמין ניירת משרדית וכרטיסי ברכה בהם ניתן להוסיף גם כיתוב אישי.

את השירות ניתן להזמין באמצעות טלפון מספר **03-5643677** ובאמצעות אינטרנט www.postil.com

שירות דואר עוקב

בשנת 2005 נתקבלו כ- 39,000 הזמנות לחידוש הפניית דואר לכתובת חדשה (ירידה של כ- 12.5% לעומת שנת 2004) באמצעות מוקדי 171 וטלפון 03-5643677 וכן באמצעות אתר האינטרנט www.postil.com. השירות מיועד ללקוחות פרטיים וללקוחות עסקיים.

