

סיכום כללי - 2005

שירותי הדואר ניתנים על ידי כ- 4,951 עובדים (ב- 4,514 משרות בממוצע שנתי), סוכנים וקבלנים ובמגוון של אמצעים כגון :

- ★ 701 יחידות דואר מתוכן: 83 בתי דואר, 151 סניפים, 419 סוכנויות, 48 קווי דואר נע המשרתים 1,208 ישובים.
- ★ 4,542 תיבות דואר לאיסוף מכתבים.
- ★ 1,137 מרכזי חלוקה הכוללים 452,543 תאים.
- ★ 1,001 כלי רכב מסוגים שונים.

בשנת 2005 הועברו כ- 799 מיליון דברי דואר, מתוכם 97% הועברו בשירות רגיל ו- 3% בשירות רשום. מספר דברי הדואר שנשלחו **בשירות רגיל בארץ ולחו"ל** הסתכם בכ- 752 מיליון.

מספר החבילות שהועברו בשנת 2005 הסתכם בכ- 1.6 מליון.
בשנת 2005 הוחל הפיילוט למסירת דברי דואר גדולים, חבילות ורשומים באמצעות ה"דוארמט"
בשנת 2005 :

- ★ הסתכם מספר המברקים המועברים על-ידי רשות הדואר בארץ ולחו"ל ב- 233 אלף
- ★ מספר הפניות דואר הסתכם ב- 39,000 כתובות
- ★ מספר פניות למודיעין דואר היה 993,000 פניות

בשירותי בנק הדואר הניתנים באמצעות השירות הבנקאי, נמשכה המגמה של מעבר לשירותים חדשים ושירותים מקוונים ללקוחות.

655 מיחידות הדואר מקושרות למחשב המרכזי של השירות הבנקאי.
בשנת 2005 התרחב השימוש בשירותי בנק הדואר ע"י המגזר הפרטי. נרשמה עליה בהיקף תשלומי החשבונות בסניפי הדואר והרחבה בפעילות השירותים המקוונים.
בשנת 2004 הורחבו שירותי המט"ח והופעלו ב-150 יחידות דואר.

רשות הדואר חברה ברשת **היורוג'ירו** המשמשת להעברות כספים בינלאומיות. במסגרת שירות זה ניתן לשלוח/לקבל כספים לבנקים בכל רחבי העולם.

שירות העברת הכספים האלקטרונית - ווסטרן יוניון - פועל ב-450 יחידות דואר. שירות זה מאפשר ללקוחות לקבל כספים שהועברו אליהם או להעביר כספים למוטבים ל-186 מדינות באמצעות כ-200 אלף נציגים בכל רחבי העולם.

לאחר שנחתם הסכם בין רשות הדואר בישראל לבין בנק פוסט הרומני, מבוצע שירות תשלומי פנסיה מממשלת רומניה ליוצאי רומניה בישראל.

בשנת 2005 הנפיק השירות הבולאי 46 בולים וגליונית מזכרת בערך נקוב של 147.80 ש"ח. בשנת 2005 נפתחה התערוכה הבולאית "פני גאון, אלברט איינשטיין – אייקון סובב עולם" לציון 100 שנה לתורת היחסות ו-50 שנה למותו. התערוכה זכתה להדים חיוביים מאוד, והוארכה עפ"י בקשת משרד החינוך עד לסוף מרץ 2006. המוזיאון לדואר ובולאות זכה והופיע בספר "רק ימים טובים – 101 מקומות שתרצו לחזור אליהם" בהוצאת "מפה" (2005), מלווה בתצלומים צבעוניים ובהמלצה חמה לביקור.

גם השנה, על אף הצמצומים בהוצאות, המשיכה רשות הדואר בפיתוח וטיפול המשאב האנושי, על מנת להגביר את מקצועיות והתמחות העובדים והתאמת כישוריהם לצרכים החדשים לנוכח ההתפתחויות והטכנולוגיות החדשות.

במהלך השנה השתתפו כ-5,670 מעובדי הרשות במסגרת פעילויות מגוונות של הדרכה: הכשרה מקצועית, הסמכה למתן שירותים מקוונים, הכשרה בנושא "שירות יוזם מכירות", הכשרה לניהול יחידות השירות, קורס למנהלי בתי דואר – הכנה להתמודדות עם סביבת עבודה תחרותית.

הזמן הממוצע להעברת מכתב רגיל בארץ הסתכם ב-1.7 ימים כאשר כ-85% מהמכתבים נמסרו לנמענים תוך יומיים.

במשך עשר השנים האחרונות:

- ★ ניכרת מגמה של עליה במספר התושבים ליחידת דואר. בין שנת 1995 לשנת 2005 חלה בתחום זה עליה של 26%, מ-7,882 תושבים ליחידת דואר בשנת 1995 ל-9,967 ב-2005.
- ★ חל גידול של כ-52% במספר דברי הדואר בשירות רגיל שנשלחו בארץ ולחו"ל, לעומת גידול של 26% באוכלוסייה.
- ★ מספר דברי דואר לתושב גדל מ-88 בשנת 1995 ל-108 בשנת 2005.
- ★ משך הזמן הממוצע להעברת מכתב רגיל בארץ גדל מ-1.6 ימים בשנת 1995 ל-1.7 ימים בשנת 2005.

מהשוואת נתונים של ישראל עם נתונין של מדינות אחרות (בעיקר עם אלו של ארה"ב ושל מערב אירופה) ניתן ללמוד, בין היתר :

★ מספר הקמ"ר ליחידת דואר בישראל גבוה יותר מזה של איטליה, בריטניה ובלגיה אך נמוך מזה של דנמרק וצרפת ונמוך בהרבה מזה של ארה"ב, ארגנטינה וטורקיה.

★ מספר התושבים ליחידת דואר בישראל גבוה יותר מזה של מדינות מערב אירופה ושל ארה"ב, לעיתים באורח ניכר.

★ מספר החבילות ודברי הדואר לתושב בארץ נמוך עדיין בצורה ניכרת מזה של מדינות מערב אירופה ושל ארה"ב.

★ מספר התושבים לעובד הדואר גבוה יחסית לרוב מדינות אירופה וארה"ב .