



רשות הדואר נותנת את שירותיה באמצעות יחידות דואר מסוגים שונים:
בית דואר, סניף דואר, סוכנות דואר, דואר נע ודוארית.

בית דואר - יחידה העוסקת בכל פעילות הדואר, לרבות פעולות פנימיות כגון:
מיון, העברת משלוחים, חבילות, חלוקת דואר ושירותי תברוקה. ברוב בתי הדואר פועלים גם סניף
דואר ושירותי שליחים.

סניף דואר - יחידת דואר המשרתת את הציבור בעיקר בפעולות אשנב הכוללות:
קבלה ומסירה של דברי דואר רגילים ורשומים, מברקים וחבילות, שירותי פקסימילה, שירותי תאי
דואר, עיסקאות כספיות וכו'.

סוכנות דואר - יחידת דואר שמספקת שירותי דואר בדומה לאלה הניתנים ע"י סניף דואר.
הסוכנות מופעלת באמצעות קבלן על בסיס חוזה.

קיימים ארבעה סוגים של סוכנויות דואר:

סוג א':	פתוח 36.5 שעות שבועיות
סוג ב':	פתוח 22.5 שעות שבועיות
סוג ג':	פתוח 17.0 שעות שבועיות
סוג ד':	פתוח 6.0 שעות שבועיות.

סוכנות סוג ד' אינה עוסקת בפעולות כספיות.

במקומות בהם סוכנות דואר היא יחידת הדואר הבלעדית, מספקת, לעיתים, הסוכנות גם שירותים
נוספים כגון חלוקת דואר.

דואר נע - יחידת דואר ניידת העוסקת בכל פעולות הדואר הניתנות ע"י בית דואר.
קו דואר נע נועד לשרת ישובים קטנים ומחנות צה"ל מרוחקים בהם לא קיימת יחידת דואר אחרת.

הקו מבקר בישובים על פי לוח זמנים קבוע מראש.

דוארית - הדוארית ממלאת את מקום יחידת הדואר ומספקת את כל שירותיה.
יחידה זו משמשת כתחליף ליחידת דואר, שיצאה משימוש באופן זמני.
שירות הדואר מפעיל את הדוארית במקרים שונים, כגון: שיפוצים ואירועים מיוחדים.

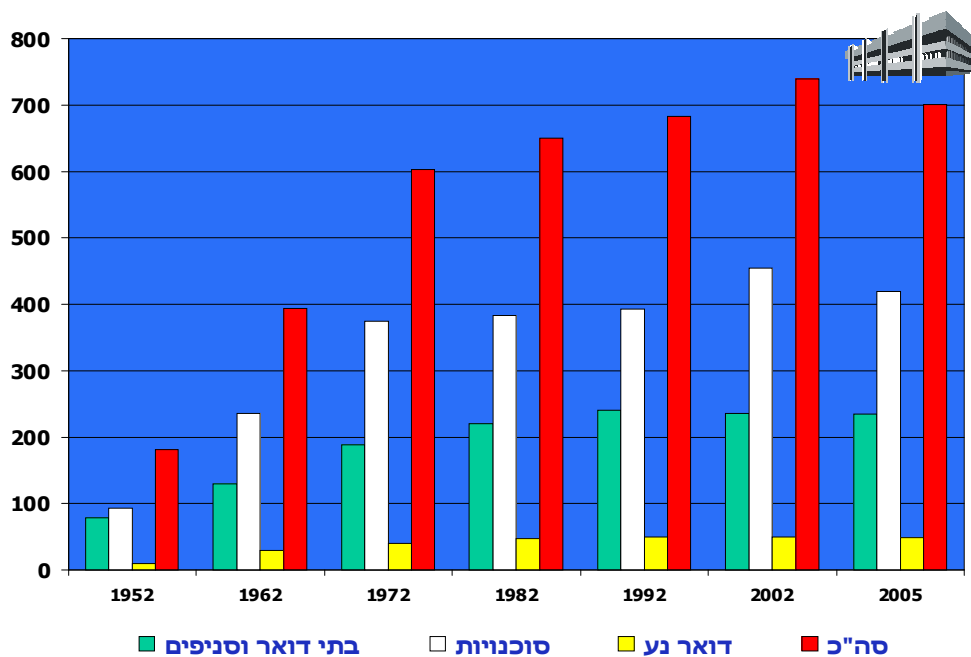
מצבת יחידות הדואר

ב-31.12.05 הסתכם מספר יחידות הדואר ב-701 (לעומת 710 יחידות ב-31.12.04).
בשנת 2005 הסתכם מספר התושבים בממוצע ליחידת דואר בכ-9,967.

התפלגות יחידות הדואר לפי סוגים בשנת 2005 הינה כדלקמן:

- ★ 83 בתי דואר (כמו בשנה הקודמת).
- ★ 151 סניפים (154 בשנה הקודמת).
- ★ 419 סוכנויות (לעומת 424 בשנה הקודמת).
- ★ 48 קווי דואר נע (לעומת 49 בשנה הקודמת).

התפתחות יחידות הדואר לפי סוגים (ב-31 בדצמבר כל שנה)



פריסת יחידות דואר

בערים הראשיות: ירושלים, ת"א וחיפה פועלות כ - 20% מכלל יחידות הדואר בארץ.

בערי שדה פועלות כ - 80% מכלל יחידות הדואר. כ - 55% מכלל יחידות הדואר בערי השדה – הן סוכנויות.

מכלל הסוכנויות כ - 70% ממוקמות בערי השדה.

בישובים ובמקומות קטנים ומרוחקים, בהם אין הצדקה לפתוח יחידת דואר קבועה, ניתנים השירותים ע"י דואר נע.

כ - 29% מכלל קווי הדואר הנע פועלים בדרום וכ - 44% בצפון הארץ.

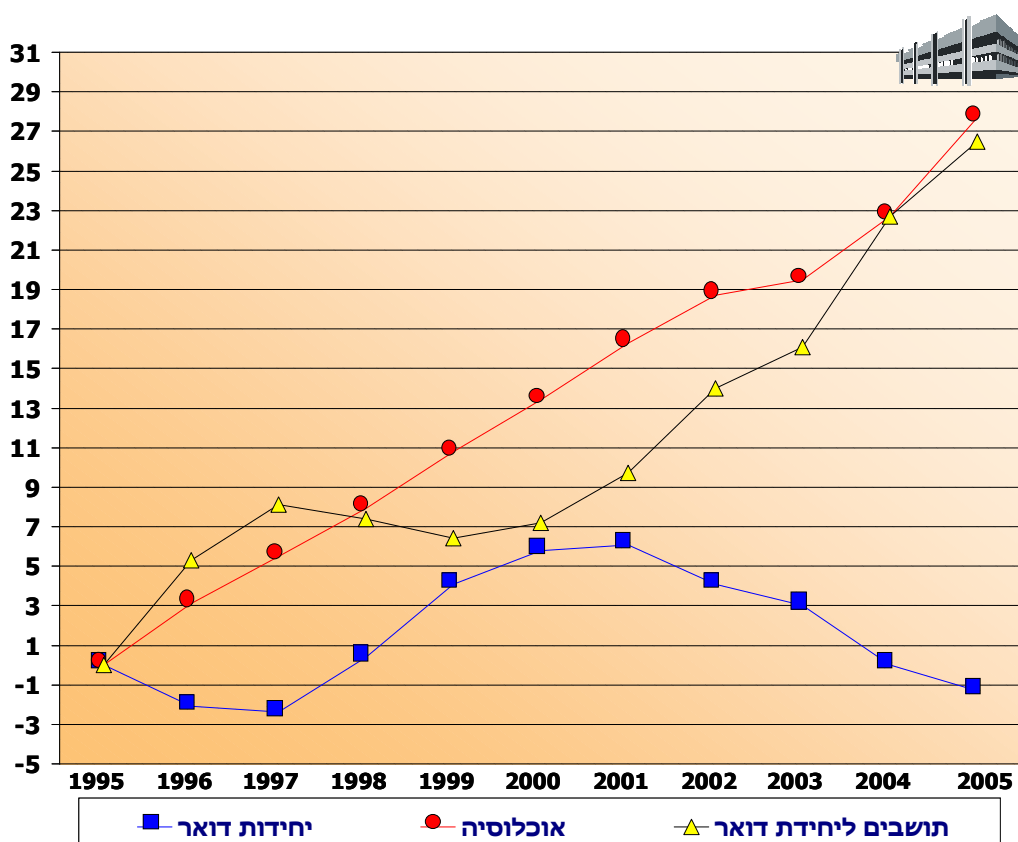
מספר יחידות הדואר לפי יחידות מינהל ולפי סוגים, ב-31.12.05

מרחב דרום	מרחב חיפה וצפון	מרחב ת"א מרכז	מרחב ירושלים	סה"כ 2005	סה"כ 2004	
182	232	197	90	701	710	סה"כ
27	36	17	3	83	83	בתי דואר
28	30	59	34	151	154	סניפים
113	145	116	45	419	424	סוכנויות
14	21	5	8	48	49	קווי דואר נע
370	557	87	194	1,208	1,221	מס ישובים משורתיים

התפתחות רשת יחידות הדואר בהשוואה לגידול באוכלוסייה 1995-2005

במשך עשר השנים האחרונות, מספר יחידות הדואר קטן מ-710 בשנת 1994 ל-701 יחידות הדואר בשנת 2005 (-1.3%). בתקופה זו גדלה אוכלוסיית ישראל מ-5,596 אלף תושבים בשנת 1995 ל-6,987 אלף תושבים בשנת 2005 (+27.7%). מספר התושבים בממוצע ליחידת דואר עלה מ-7,882 תושבים ליחידה ל-9,967 תושבים ליחידת דואר (+26.5%).

אחוז שינוי במספר יחידות הדואר בהשוואה לגידול באוכלוסייה, 1995-2005



התפתחות רשת יחידות הדואר בהשוואה לגידול באוכלוסייה, 1948 - 2005

שנה	מספר יחידות דואר			אוכלוסייה (באלפים)			מספר תושבים ליחידת דואר		
	אחוז השינוי		מספר	אחוז השינוי		מספר	אחוז השינוי		מספר
	לעומת 1995	לעומת 1948		לעומת 1995	לעומת 1948		לעומת 1995	לעומת 1948	
1948			9,000			873			97
1957		-14.5	7,691		128.2	1,992		167.0	259
1967		-32.7	6,061		240.2	2,970		405.2	490
1977		-36.5	5,718		320.5	3,671		561.9	642
1983		-29.3	6,365		373.9	4,137		570.1	650
1984		-27.5	6,526		382.9	4,216		566.0	646
1985		-24.6	6,788		390.6	4,283		550.5	631
1986		-24.8	6,767		396.1	4,331		559.8	640
1987		-22.2	7,005		406.3	4,420		550.5	631
1988		-19.9	7,206		413.4	4,482		541.2	622
1989		-20.6	7,146		425.5	4,588		561.9	642
1990		-17.4	7,431		458.4	4,875		576.3	656
1991		-15.5	7,608		478.7	5,052		584.5	664
1992		-15.5	7,602		494.7	5,192		604.1	683
1993		-14.9	7,658		509.6	5,322		616.5	695
1994		-13.3	7,805		526.7	5,471		622.7	701
1995	0.0	-12.4	7,882	0.0	541.0	5,596	0.0	632.0	710
1996	5.3	-7.8	8,302	3.1	560.9	5,770	-2.1	616.5	695
1997	8.1	-5.3	8,521	5.5	576.4	5,905	-2.4	614.4	693
1998	7.4	-5.9	8,468	7.9	591.6	6,038	0.4	635.1	713
1999	6.4	-6.8	8,390	10.8	610.2	6,200	4.1	661.9	739
2000	7.2	-6.1	8,449	13.4	626.8	6,345	5.8	674.2	751
2001	9.7	-4.0	8,644	16.3	645.6	6,509	6.1	676.3	753
2002	14.0	-0.2	8,985	18.7	660.6	6,640	4.1	661.9	739
2003	16.1	1.7	9,152	19.5	666.3	6,690	3.0	653.6	731
2004	22.7	7.4	9,668	22.7	686.3	6,864	0.0	632.0	710
2005	26.5	10.7	9,967	27.7	700.3	6,987	-1.3	622.7	701



נקודות איסוף וחלוקה

תיבות דואר - התיבה מותקנת במקומות שונים ביישוב ולתוכה מכניסים שולחי המכתבים את מכתביהם במטרה להעבירם לתעודתם.

מרכז חלוקת דואר - מתקן ובו תאי דואר הנמסרים לשימושם של כל תושבי אזורי החלוקה ללא תשלום.

שירות זה ניתן במקומות בהם קיים פיזור רב בין יחידות הדיור, ביישובים או שכונות עם מבנה שטח מיוחד (לדוגמא: בניה על גבעות נפרדות), כאשר יש מחסור בשמות לרחובות או במספרים לבתים או כל מאפיין ייחודי אחר המעניק יתרון תפעולי מובהק של יעילות ותכליתיות לשיטת מרכזי החלוקה על פני השיטה של חלוקה רגלית בידי דוור.

תא דואר בתשלום - יחידה בתוך מערכת תאים נושאי מספרים המותקנת בבית הדואר, בסניף הדואר, או בסוכנות הדואר. התא נמסר לשימושם של המעוניין בכך תמורת תשלום שנתי ואליו ממוענים דברי דואר המיועדים אליו.



נקודות איסוף וחלוקה

איסוף

ב-31.12.05 הסתכם מספר תיבות הדואר ב – 4,542.
 בשנת 2005 מספר התושבים הממוצע לתיבת דואר הסתכם ב- 1,538 ומספר קמ"ר בממוצע לתיבה הוא- 5.7 קמ"ר.

חלוקה

מספר מרכזי החלוקה ב-31.12.05 הסתכם ב - 1,137 ומספר התאים ב- 452,543.
 במהלך עשר השנים האחרונות גדל מספר מרכזי החלוקה בארץ מ- 992 בשנת 1995 ל-1,137 ובמקביל גדל מספר התאים מ- 359,730 בשנת 1995 ל- 452,543 בשנת 2005 .

נקודות איסוף וחלוקה לפי מרחבים ב-31.12.05

2005					
מרחב חיפה והצפון	מרחב דרום	מרחב ת"א והמרכז	מרחב ירושלים	סה"כ	
546	201	193	197	1,137	מרכזי חלוקת דואר
210,548	86,575	78,845	76,575	452,543	מספר תאים
1,085	1,320	1,295	842	4,542	תיבות דואר

מסירת דברי דואר באמצעות ה"דוארמט"

בשנת 2005 החלה רשות הדואר בביצוע פיילוט לבדיקת מכונה אוטומטית ("דוארמט") למסירת דברי דואר גדולים, חבילות, ורשומים, שנבנתה על ידי חברת "סימנס" והמיועדת למינויים, בתמורה לתשלום שנתי (בתקופת הפיילוט השירות ניתן ללא תשלום). המכונה נוסתה בהצלחה רבה באירופה ורשות הדואר מבקשת לבדוק ולהציע את השירות באוטומט גם ללקוחות בארץ. במסגרת השירות, עם קבלת דבר הדואר והטענתו ל"דוארמט", יקבל הלקוח הודעת SMS או הודעה באמצעות הדואר האלקטרוני ואז יוכל הלקוח לקבל את דברי הדואר הגדולים, החבילות והרשומים דרך ה"דוארמט", 24 שעות ביממה לאחר זיהוי באמצעות כרטיס מגנטי נושא קוד אישי.



מספר קמ"ר ומספר תושבים

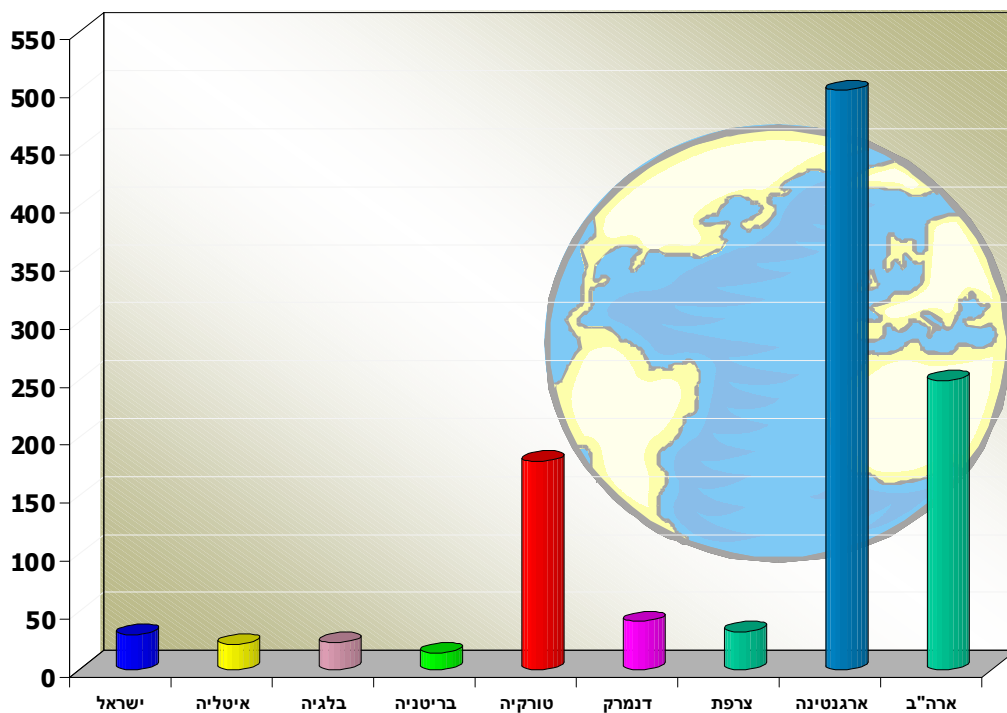
ליחידת דואר בישראל לעומת ארצות אחרות

מספר קמ"ר ליחידת דואר בישראל בשנת 2005 מסתכם בכ- 31 קמ"ר, בדומה לצרפת, אך הינו גבוה בהשוואה לאיטליה, בלגיה, בריטניה, בהן מספר הקמ"ר ליחידת דואר הינו בין 17 - 22.

לעומת זאת בארגנטינה, ברזיל, ארה"ב וטורקיה מספר הקמ"ר ליחידת דואר הינו גבוה באופן ניכר מאשר בישראל.

מספר התושבים בממוצע ליחידת דואר בישראל מסתכם בכ- 9,967 והינו גבוה מזה של מספר מדינות גדולות באירופה - צרפת, דנמרק, בריטניה ואיטליה בהן מספר התושבים ליחידת דואר הינו בין 3,000 - 5,000 .

מס' קמ"ר ליחידת דואר בישראל לעומת ארצות אחרות



מספר יחידות דואר ומספר תושבים והשטח בישראל לעומת ארצות אחרות

מדינה	מספר יחידות דואר	מס' תושבים מיליונים	שטח בקמ"ר	מס' תושבים ליח' דואר	מס' קמ"ר ליח' דואר
ישראל	701	6,987	22,072	9,967	31
איטליה	13,855	58,033	301,318	4,189	22
ארגנטינה	5,689	38,372	2,780,400	6,745	489
ארה"ב	37,159	295,410	9,629,091	7,950	259
בלגיה	1,369	10,400	30,528	7,597	22
ברזיל	12,367	183,913	8,514,047	14,871	688
בריטניה	14,609	59,479	242,900	4,071	17
דנמרק	996	5,414	43,094	5,436	43
טורקיה	4,381	72,220	783,562	16,485	179
צרפת	16,947	60,257	551,500	3,556	33

נתוני ישראל מ-2005, נתוני המדינות האחרות נלקחו מ- UPU לשנת 2004.

מס' תושבים ליחידת דואר בישראל לעומת ארצות אחרות

